

DAFTAR ISI

Halaman

Kata Pengantar	i
<i>Abstract</i> dan Abstrak	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Serikat Pekerja	8
2.1.1 Alasan Karyawan Bergabung dengan Serikat Pekerja.....	8
2.1.2 Fungsi Serikat Pekerja	8
2.2 Perjanjian Kerja Bersama	10
2.3 Hak-hak Karyawan.....	10
2.4 Kepuasan	13
2.4.1 Teori Kepuasan Kerja	15

2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	18
2.6 Kerangka Pemikiran, Variabel Penelitian,	
Model penelitian, Hipotesis Penelitian.....	20
2.6.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	20
2.6.2 Variabel-variabel dalam Penelitian.....	20
2.6.3 Model Penelitian	21
2.6.4 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Populasi, Sampel, Lokasi dan waktu Penelitian.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Pengukuran Variabel	27
3.4.1 Variabel Independen: Fungsi Serikat Pekerja (X1).....	28
3.4.2 Variabel Independen: Perjanjian Kerja Bersama (X2).....	29
3.4.3 Variabel Mediator: Pemenuhan Hak-hak Karyawan (X3Y1)	31
3.4.4 Variabel Dependen: Kepuasan Kerja (Y2).....	33
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	35
3.5.1 Uji Validitas Instrumen penelitian	36
3.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	37
3.5.3 Analisis Kuantitatif.....	38
3.5.3.1 Uji Asumsi Klasik	38
3.5.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	39

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden	42
4.1.1 Jumlah Responden	42
4.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	42
4.1.3 Usia Responden	43
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	43
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Fungsi Serikat Pekerja (X1).....	48
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Perjanjian Kerja Bersama (X2).....	49
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Pemenuhan Hak-hak Karyawan.....	49
4.3.4 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y2)	50
4.4 Hasil Analisis Statistik Kuantitatif dan Pembahasan	51
4.4.1 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	51
4.4.1.1 Uji Normalitas	51
4.4.1.2 Uji Autokorelasi	56
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4.1.4 Uji Multikolinearitas	57
4.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
Daftar Pustaka	71
Lampiran.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Instrumen Fungsi Serikat Pekerja (X1).....28
Tabel 3.2	Instrumen perjanjian Kerja Bersama (X2).....30
Tabel 3.3	Instrumen Pemenuhan Hak-hak Karyawan (X3Y1).....32
Tabel 3.4	Instrumen Kepuasan Kerja (Y2).....34
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden42
Tabel 4.2	Usia Responden43
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Fungsi Serikat Pekerja (X1)43
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fungsi Serikat Pekerja (X1)44
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Perjanjian Kerja Bersama (X2)45
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perjanjian Kerja Bersama (X2)45
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pemenuhan Hak-hak Karyawan46
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemenuhan Hak-hak Karyawan46
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y2).....47
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y2).....48
Tabel 4.11	Rata-rata dan Standar Deviasi Aspek Fungsi Serikat Pekerja (X1).....48
Tabel 4.12	Rata-rata dan Standar Deviasi Aspek Perjanjian Kerja Bersama49
Tabel 4.13	Rata-rata dan Standar Deviasi Aspek Pemenuhan Hak Karyawan.....49
Tabel 4.14	Rata-rata dan Standar Deviasi Aspek Kepuasan Kerja.....50
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas51
Tabel 4.16	Hasil Uji Kurtosis dan Skewness55

Tabel 4.17	Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.20	Hasil Uji Korelasi	59
Tabel 4.21	Model Summary Hubungan X1 terhadap X3Y1	60
Tabel 4.22	Coefficients Hubungan X1 terhadap X3Y1	60
Tabel 4.23	Model Summary Hubungan X2 terhadap X3Y1	62
Tabel 4.24	Coefficients Hubungan X2 terhadap X3Y1	62
Tabel 4.25	Model Summary Hubungan X2 terhadap Y2	63
Tabel 4.26	Coefficients Hubungan X2 terhadap Y2.....	63
Tabel 4.27	Model Summary Hubungan X3Y1 terhadap Y2	64
Tabel 4.28	Coefficients Hubungan X3Y1 terhadap Y2.....	65
Tabel 4.29	Pearson Correlations Variabel Mediator (H2a)	66
Tabel 4.30	Pearson Correlations Variabel Mediator (H2b)	67
Tabel 4.31	Regresi Variabel Moderator (H2b)	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	20
Gambar 2.2 Model Penelitian	21
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas X1-X2 terhadap X3Y1	52
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas X1-X2 terhadap Y2	53
Gambar 4.3 Histogram Uji Normalitas X3Y1 terhadap Y2	54