

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian secara Akademik dan Praktek	5
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
II. KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Ringkasan Kajian Teori	6
2.1.1 Konsep Strategi	6
2.1.2 Analisis Lingkungan Eksternal	6
2.1.2.1 Analisis Lingkungan Makro (Analisis PESTEL)	7
2.1.2.2 Analisis Lingkungan Mikro (Analisis Five Force)	9
2.1.2.3 Key Success Factor (KSF)	10
2.1.3 Analisis Lingkungan Internal	11
2.1.3.1 Analisis Functional	11
2.1.4 Analisis Situasi & Strategi Perusahaan	12
2.1.4.1 Analisis Evaluasi Faktor Eksternal (EFE)	12
2.1.4.2 Analisis Evaluasi Faktor Internal (IFE)	14
2.1.4.3 Matriks Internal Eksternal	14
2.1.4.4 Strategi Perusahaan	15
2.2 Kerangka Analisis	16
III. METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Sumber dan Jenis Data	19
3.2.1 Data Primer	20
3.2.2 Data Sekunder	20
3.3 Tahapan Penelitian	21
3.4 Timeline Penelitian	22

IV.	PROFIL PERUSAHAAN	23
4.1	Visi dan Misi Perusahaan	23
4.1.1	Visi PT SLS	23
4.1.2	Misi PT SLS	24
4.2	Moto Perusahaan	24
4.3	Komitmen Perusahaan	24
4.4	Jenis Layanan Perusahaan	24
4.5	Sarana dan Prasarana Perusahaan	27
4.6	Sumber Daya Manusia	27
4.6.1	Struktur Organisasi Perusahaan	28
4.6.2	Sistem Recruiting Perusahaan	28
4.7	Hasil Pencapaian dan Sasaran Bisnis Perusahaan	29
4.8	Finansial	29
4.9	Risk Management	29
V.	PEMBAHASAN ANALISIS EKSTERNAL DAN INTERNAL	30
5.1	Analisis Eksternal (PESTEL)	30
5.2	Analisis Eksternal dari Mikro Industri dan Key Success Factor	34
5.2.1	Analisis Eksternal	34
5.2.2	Key Success Factor	35
5.3	Analisis Internal	35
5.3.1	Analisis Fungsional	35
5.4	Analisis Internal dan Eksternal	37
5.5	Analisis TOWS	38
VI.	PEMBAHASAN RANCANGAN SASARAN STRATEGIS DAN SASARAN POKOK	39
6.1	Rancangan Strategi Alternatif	39
6.2.	Strategi Pilihan untuk Sasaran Pokok Tahun 2020 – 2024	40
VII.	KESIMPULAN DAN SARAN	43
7.1	Kesimpulan	43
7.2.	Saran	43
	DAFTAR PUSTAKA	44
	LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Key Success Factor -----	10
Tabel 2.2	External Factor Analysis Summary-----	13
Tabel 2.3	Internal Factor Analysis Summary -----	14
Tabel 3.1	Data dari Internal PT SLS -----	20
Tabel 3.2	Data dan Sumber Data -----	21
Tabel 3.3	Tahapan Penelitian -----	21
Tabel 3.4	Timeline Penelitian -----	22
Tabel 4.1	Persyaratan Menurut PM No. 8 Tahun 2012 -----	27
Tabel 4.2	Standar yang Disyaratkan (Common Practice) -----	27
Tabel 5.1	Analisis PESTEL -----	30
Tabel 5.2	External Factor Evaluation Matrix -----	33
Tabel 5.3	Analisis Eksternal 5 Force -----	34
Tabel 5.4	Analisis Fungsional -----	36
Tabel 5.5	Internal Factor Evaluation Matrix -----	37
Tabel 5.6	Hasil Matrix TOWS PT SLS -----	38
Tabel 6.1	Rancangan Strategi Alternatif untuk PT SLS -----	39
Tabel 6.2	Strategi Pilihan Tahun 2020 – 2024 untuk PT SLS -----	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peran Kegiatan Transportasi Dalam Kegiatan Ekonomi -----	1
Gambar 1.2	Role of SLS on Behalf Shipper on Consignee-----	2
Gambar 2.1	Teori PESTEL -----	8
Gambar 2.2	Porter's Five Force-----	10
Gambar 2.3	Teori Analisis Fungsional M. Porter -----	12
Gambar 2.4	Eksternal Internal Matrix -----	15
Gambar 2.5	Tows Matrix-----	16
Gambar 2.6	Kerangka Analisis-----	16
Gambar 4.1	Flow Aktivitas Ekspor dan Impor-----	26
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT SLS-----	28
Gambar 4.3	Sistem Recruiting PT SLS-----	28
Gambar 4.4	Pencapaian PT SLS tahun 2015 – 2018 & Estimate 2019 -----	29
Gambar 5.1	Eksternal Internal Matrix PT SLS -----	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Sumber Data Tesis -----	45
Lampiran 2. Daftar Pernyataan Wawancara Kondisi Perusahaan PT SLS ----	46
Lampiran 3. Daftar Jawaban Wawancara Kondisi Perusahaan PT SLS -----	48
Lampiran 4. Transkrip Wawancara -----	60
Lampiran 5. Kasus Bisnis-----	64