

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                              | i    |
| HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....                   | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....                | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....    | ix   |
| KATA PENGANTAR .....                             | xiii |
| ABSTRAK.....                                     | vii  |
| ABSTRACT.....                                    | viii |
| DAFTAR ISI.....                                  | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                                | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                           | 16   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                 | 19   |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                         | 19   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                      | 19   |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                      | 19   |
| 1.5 Batasan Penelitian.....                      | 19   |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                  | 20   |
| BAB 2 KAJIAN TEORI .....                         | 22   |
| 2.1 Risiko.....                                  | 22   |
| 2.1.1 Definisi Risiko.....                       | 17   |
| 2.1.2 Bentuk-bentuk Risiko .....                 | 22   |
| 2.1.3 Risiko Industri Non Bank menurut OJK ..... | 23   |
| 2.1.4 Risiko Sentral Kustodi.....                | 24   |
| 2.2 Manajemen Risiko .....                       | 26   |
| 2.2.1 Definisi Manajemen Risiko .....            | 26   |
| 2.2.2 Tujuan Manajemen Risiko .....              | 26   |
| 2.2.3 Jenis-jenis Manajemen Risiko.....          | 27   |
| 2.2.4 Fungsi pokok Manajemen Risiko.....         | 28   |
| 2.3 Standar-standar Manajemen Risiko.....        | 29   |

|   |    |
|---|----|
| 2.4 Manajemen Risiko ISO 31000.....                           | 30 |
| 2.4.1 Manajemen Risiko ISO 31000:2018 .....                   | 30 |
| 2.4.1.1 Prinsip-prinsip Manajemen Risiko .....                | 30 |
| 2.4.1.2 Kerangka Kerja Manajemen Risiko .....                 | 31 |
| 2.4.1.3 Proses Manajemen Risiko .....                         | 33 |
| 2.4.2 Perbandingan ISO 31000:2018 dengan ISO 31000:2009 ..... | 38 |
| 2.5 Analisa Eksternal dan Internal .....                      | 41 |
| 2.5.1 Analisa Eksternal.....                                  | 41 |
| 2.5.2 Analisa Internal .....                                  | 41 |
| 2.6 Kerangka Penelitian .....                                 | 43 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....                             | 45 |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                     | 45 |
| 3.3 Sumber Data dan Informasi .....                           | 45 |
| 3.3.1 Data Primer.....  | 45 |
| 3.3.2 Data Sekunder .....                                     | 46 |
| 3.3.3 Metode Analisis Data .....                              | 46 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                              | 47 |
| BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN.....                                  | 51 |
| 4.1 Misi, Visi dan Nilai Inti .....                           | 52 |
| 4.2 Layanan Jasa Perusahaan.....                              | 54 |
| 4.3 Proses Bisnis Perusahaan .....                            | 55 |
| 4.4 Ikhtisar Data Keuangan PT KSEI .....                      | 55 |
| 4.5 Struktur Organisasi .....                                 | 56 |
| 4.6 Manajemen Risiko PT KSEI.....                             | 58 |
| BAB 5 ANALISA KESENJANGAN .....                               | 60 |
| 5.1 Metode Asesmen Risk Maturity Level (RML) .....            | 60 |
| 5.2 Proses Assesmen RML .....                                 | 61 |
| 5.3 Hasil Assesmen RML .....                                  | 61 |
| BAB 6 MANAJEMEN RISIKO DAN ASSESMENT RISIKO .....             | 64 |
| 6.1 Prinsip-prinsip Manajemen Risiko KSEI.....                | 64 |
| 6.2 Kerangka Kerja Manajemen Risiko.....                      | 65 |
| 6.3 Lingkup, Konteks, Kriteria .....                          | 67 |

|  |    |
|--|----|
| 6.3.1 Penetapan Lingkup .....  | 67 |
| 6.3.2 Konteks Internal .....   | 68 |
| 6.3.3 Konteks Eksternal.....   | 68 |
| 6.3.4 Kriteria Risiko .....  | 71 |
| 6.4 Asesmen Risiko .....   | 73 |
| 6.4.1 Identifikasi Risiko .....  | 73 |
| 6.5 Analisis Risiko .....  | 75 |
| 6.5.1 Peta Risiko.....   | 76 |
| 6.6 Evaluasi Risiko .....  | 79 |
| 6.7 Identifikasi tantangan saat penerapan .....  | 80 |
| 6.8 Alternatif Solusi .....  | 80 |
| BAB 7 PENANGANAN RISIKO .....  | 81 |
| 7.1 Daftar Risiko yang memerlukan penanganan khusus .....  | 81 |
| 7.2 Rencana penanganan risiko.....   | 84 |
| 7.2.1 Terjadinya gangguan pada sistem core C-BEST .....  | 84 |
| 7.2.2 Ketidakcukupan peraturan yang dimiliki KSEI dengan kondisi bisnis KSEI saat ini .....  | 85 |
| 7.2.3 Keterlambatan proses penyelesaian Transaksi Bursa dan Transaksi di Luar Bursa pada C-BEST dikarenakan adanya gangguan pada sistem KPEI (e-CLEAR) terkait basis data .....  | 85 |
| 7.2.4 Terhentinya Layanan Penerbitan SID SBN.....  | 85 |
| 7.2.5 Terjadinya aktivitas yang tidak sesuai dengan prosedur yang dilakukan oleh internal untuk mendukung pelaporan data transaksi reksadana (contoh: perubahan atau penghapusan data di database atas permintaan tim operasional bisnis S-INVEST) ..... | 86 |
| 7.3 Daftar Risiko setelah dilakukan penanganan risiko.....   | 86 |
| 7.4 Implikasi Penelitian .....   | 91 |
| 7.4.1 Implikasi Teoritis.....  | 92 |
| 7.4.1.1 Implikasi Teoritis- <i>Risk Maturity</i> .....   | 92 |
| 7.4.1.2 Implikasi Teoritis-Penerapan Manajemen Risiko.....   | 92 |
| 7.4.1.3 Implikasi Teoritis-Mitigasi Risiko .....   | 92 |
| 7.4.2 Implikasi Praktik .....  | 92 |
| 7.4.2.1 Implikasi Praktik-Risk Maturity .....  | 92 |

|   |    |
|---|----|
| 7.4.2.2 Implikasi Praktik-Identifikasi Risiko ..... | 93 |
| BAB 8 KESIMPULAN DAN SARAN .....                    | 94 |
| 8.1 Kesimpulan .....                                | 94 |
| 8.2 Saran .....                                     | 95 |
| 8.2.1 Saran untuk KSEI .....                        | 95 |
| 8.2.2 Saran untuk peneliti lain .....               | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                | 96 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Prinsip, Kerangka Kerja, dan Proses Manajemen Risiko.....   | 30 |
| Gambar 2.2 Prinsip Manajemen Risiko.....                               | 39 |
| Gambar 2.3 Kerangka Kerja Manajemen Risiko.....                        | 40 |
| Gambar 2.4 Proses Manajemen Risiko.....                                | 40 |
| Gambar 2.5 Kerangka Analisis Rancangan Manajemen Risiko.....           | 35 |
| Gambar 4.1 Laporan Keuangan PT KSEI.....                               | 56 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT KSEI.....                            | 57 |
| Gambar 6.1 Kerangka Kerja Manajemen Risiko.....                        | 66 |
| Gambar 6.2 Usulan Hirarki Alur Proses Identifikasi Risiko di KSEI..... | 75 |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Analisis Data.....   | 48 |
| Tabel 5.1 Pemetaan Atribut RML.....  | 61 |
| Tabel 5.2 GrafikAtribut RML.....   | 62 |
| Tabel 6.1 Pertumbuhan PDB Indonesia per Kuartal Tahun 2009-2018.....   | 70 |
| Tabel 6.2 Ukuran Frekuensi Kejadian.....   | 72 |
| Tabel 6.3 Ukuran Dampak.....   | 73 |
| Tabel 6.4 Pemetaan eksposure risiko dan kombinasi dampak dan tingkat kemungkinan.....                            | 77 |
| Tabel 6.5 Peta risiko kombinasi dampak dan tingkat kemungkinan Risiko Kepatuhan.....                             | 77 |
| Tabel 6.6 Peta risiko kombinasi dampak dan tingkat kemungkinan Risiko Operasional.....                           | 78 |
| Tabel 6.7 Peta risiko kombinasi dampak dan tingkat kemungkinan Risiko Strategis.....                             | 79 |
| Tabel 6.8 Peta risiko kombinasi dampak dan tingkat kemungkinan Risiko Keuangan.....                              | 79 |
| Tabel 7.1 Daftar Risiko yang memerlukan penanganan khusus.....   | 81 |
| Tabel 7.2 Peta risiko kombinasi dampak dan tingkat kemungkinan Risiko yang memerlukan penanganan khusus.....     | 84 |
| Tabel 7.3 Daftar Risiko yang telah dilakukan Rencana Mitigasi.....   | 87 |
| Tabel 7.4 Peta risiko kombinasi dampak dan tingkat kemungkinan Risiko setelah dilakukannya Rencana Mitigasi..... | 91 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Risk Register..... | 99  |
| Lampiran 2 Kuesioner.....     | 170 |