

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Risiko.....	11
2.1.1 Definisi Risiko.....	11
2.1.2 Jenis-Jenis Risiko.....	14
2.2 Manajemen Risiko.....	15
2.2.1 Definisi Manajemen Risiko.....	15
2.2.2 Tujuan Manajemen Risiko.....	16
2.3 Manajemen Risiko - ISO 31000:2018.....	17
2.3.1 Prinsip-prinsip Manajemen Risiko – ISO 31000:2018.....	18
2.3.2 Kerangka Kerja Manajemen Risiko – ISO 31000:2018.....	20
2.3.3 Proses Manajemen Risiko – ISO 31000:2018.....	22

2.4 Manajemen Risiko Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) Enterprise Risk Management (ERM) COSO:2017.....	26
2.4.1 Kerangka COSO ERM:2017.....	27
2.5 Desain Sistem Manajemen Risiko	32
2.5.1 Tujuan Desain Sistem.....	34
2.6 Perbedaan ISO 31000:2018 dengan COSO ERM:2017	35
2.7 Kerangka Analisis.....	39
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1. Jenis Penelitian.....	42
3.1.1 Proses Penelitian.....	42
3.2 Objek Penelitian.....	43
3.3 Metode Analisis	44
3.4 Sumber Data dan Informasi.....	44
3.4.1 Sumber Data Primer.....	44
3.4.2 Sumber Data Sekunder	45
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Wawancara	48
3.6.1 Wawancara	48
3.6.2 Observasi.....	49
3.6.3 Dokumentasi.....	49
3.6.4 Kepustakaan (Library Research).....	50
BAB 4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	53
4.1 Sejarah Singkat.....	53
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	58
4.2.1 Visi Perusahaan.....	58
4.2.2 Misi Perusahaan.....	58
4.3 Struktur Organisasi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	61
BAB 5 DESAIN MANAJEMEN	61
5.1 Analisa Root Cause.....	61
5.2 Mekanisme Alur Desain Penerapan Manajemen Risiko	67
5.3 Penjabaran 3 Pilar Manajemen Risiko	71

5.4 Struktur Organisasi Manajemen Risiko	87
5.5 Dokumen Manajemen Risiko	89
5.6 Roadmap Penerapan Manajemen Risiko.....	89
BAB 6 ASESMEN MANAJEMEN RISIKO	93
6.1 Alur Proses Asesmen Manajemen Risiko.....	93
6.2 Identifikasi Risiko.....	94
6.3 Analisis Risiko.....	95
6.4 Risiko Tinggi di PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	99
6.5 Perlakuan Risiko.....	101
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
6.1 Kesimpulan.....	106
6.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Laba Rugi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	4
Tabel 1.2 Tabel Kehilangan Air PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	5
Tabel 2.1 Perbedaan ISO 31000:2018 dengan COSO ERM:2017	35
Tabel 3.1. Daftar Informan Penelitian	44
Tabel 3.2. Data, Sumber dan Metode Pengumpulan Data	45
Tabel 3.3. Penelitian Terdahulu	50
Tabel 4.1. Tarif PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	56
Tabel 4.2. Jumlah Sambungan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	58
Tabel 4.3. Jumlah Pelanggan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	58
Tabel 5.1. Tabel Matriks Analisis Risiko	83
Tabel 5.2. Tabel Level Risiko PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	83
Tabel 6.1. Frekuensi Kemungkinan Risiko Terjadi.....	96
Tabel 6.2. Ukuran Dampak Risiko.....	96
Tabel 6.3. Matriks Kualifikasi Kejadian Risiko.....	97
Tabel 6.4. Matriks Peta Risiko di PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	97
Tabel 6.5. Risiko Yang Masuk Kotak Merah pada Peta Risiko.....	98
Tabel 6.6. Rencana Perlakuan Risiko Tinggi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Penilaian Kinerja PDAM di Indonesia.....	3
Gambar 2.1. Tiga Unsur Penting Risiko.....	12
Gambar 2.2. Jenis-jenis Risiko.....	14
Gambar 2.3. Prinsip, Kerangka Kerja dan Proses Manajemen Risiko.....	18
Gambar 2.4. Prinsip-prinsip Manajemen Risiko.....	18
Gambar 2.5. Kerangka Manajemen Risiko.....	20
Gambar 2.6. Proses Manajemen Risiko.....	22
Gambar 2.7. Peta Risiko.....	25
Gambar 2.8. Kerangka COSO ERM:2017.....	28
Gambar 2.9. Kerangka Analisis.....	39
Gambar 3.1. Proses Penelitian	43
Gambar 5.1. Analisa <i>Root Cause</i> PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	62
Gambar 5.2. Mekanisme Alur Desain Penerapan Manajemen Risiko	67
Gambar 5.3. Pilar Desain Manajemen Risiko Terintegrasi.....	71
Gambar 5.4. Prinsip Manajemen Risiko PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	72
Gambar 5.5. Kerangka Manajemen Risiko PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	74
Gambar 5.6. Proses Manajemen Risiko PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	78
Gambar 5.7. Unit Kerja Manajemen Risiko PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	88
Gambar 5.8. Road Map Manajemen Risiko PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	92
Gambar 6.1. Diagram Alur Implementasi Manajemen Risiko.....	93
Gambar 6.2. <i>Risk Breakdown Structure</i> PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	94

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 4.3 Struktur Organisasi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	60
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Terkait Desain Dan Implementasi Manajemen Risiko.....	111
Lampiran 2 Tabel Identifikasi Risiko.....	111
Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian di PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	
Lampiran 4 Identifikasi dan Evaluasi Risiko PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	