

## ABSTRACT

*Changes in the external and internal environment often cause changes in the company's business model. For this reason, the company must have a business model that is flexible and in line with the company's vision, mission and goals. The business model used at this time has not been able to overcome the main problems such as decreasing income and increasing costs significantly so that there is a very high negative profit. For this reason, we need a business model that can map and provide solutions to improve revenue performance and control costs. The design of the right business model is needed to be able to encourage PT. XYZ to get out of the problem and improve its business performance so we need several research objectives to answer the problems that occur, namely the identification of the company's vision, mission and goals, identification of elements in the company's current Business Model Canvas, identification of external and internal factors which can influence the elements in the Business Model Canvas and the development of the company's Business Model Canvas to improve its business performance. The approach or type of research used is qualitative business research and thesis research is also a strategic design that is directed to arrive at a managerial decision in the company that is supported by analysis and logical arguments in exploring data and information.*

*Keywords : design of business model, business model canvas*

## ABSTRAK

Perubahan lingkungan eksternal maupun internal seringkali menyebabkan perubahan model bisnis perusahaan. Untuk itu, maka perusahaan harus memiliki model bisnis yang fleksibel dan sejalan dengan visi, misi dan tujuan perusahaan. Model bisnis yang digunakan pada saat ini belum mampu mengatasi permasalahan utama seperti turunnya pendapatan dan meningkatnya biaya secara signifikan sehingga terjadi *negative profit* yang sangat tinggi. Untuk itu diperlukan suatu model bisnis yang dapat memetakan dan memberikan solusi untuk meningkatkan kinerja pendapatan dan pengendalian biaya. Rancangan model bisnis yang tepat sangat diperlukan untuk dapat mendorong PT. XYZ untuk keluar dari permasalahan dan meningkatkan kinerja usahanya sehingga dibutuhkan beberapa tujuan penelitian untuk menjawab permasalahan yang terjadi yakni teridentifikasinya visi, misi dan tujuan perusahaan, teridentifikasinya elemen-elemen dalam Kanvas Model Bisnis perusahaan saat ini, teridentifikasinya faktor eksternal dan internal perusahaan yang dapat mempengaruhi elemen-elemen dalam Kanvas Model Bisnisnya serta tersusunnya pengembangan Kanvas Model Bisnis perusahaan untuk meningkatkan kinerja usahanya. Pendekatan atau jenis penelitian yang digunakan adalah *qualitative business research* dan penelitian tesis ini juga merupakan rancangan stratejik yang diarahkan untuk sampai pada suatu keputusan manajerial dalam perusahaan yang ditunjang oleh analisis serta argumentasi yang logis dalam menggali data dan informasi.

Kata kunci : rancangan model bisnis, kanvas model bisnis