

**PERANCANGAN STRATEGI PENINGKATAN  
KINERJA OPERASI PADA BISNIS JASA  
*OPERATION & MAINTENANCE* PT.PJB  
SERVICES 2020 - 2024**

**Bimo Hani Basuki**

**2017012296**

**Program Magister Manajemen Eksekutif  
Angkatan 63PJB**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA**

**2019**