

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sitematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1 Kerangka Analisis Formulasi Strategi.....	7
2.2 Analisis Eksternal.....	8
2.2.1 Analisa Makro (PESTEL).....	8
2.2.2 Analisa Industri (<i>Porter's Five-Forces Model</i>)	10
2.2.3 Matrik External Factor Evaluation (EFE).....	13
2.3 Analisis Internal	13
2.3.1 Marketing.....	14
2.3.2 Keuangan dan Akuntansi	14
2.3.3 Operasi	14
2.3.4 Matrik IFE (Internal Factor Evaluation)	14
2.4 Matrik IE	15
2.5 Matrik SWOT.....	16
2.6 QSPM (<i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i>)	16
2.7 Kerangka Analisis	18

BAB III METODE PENELITIAN	19
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	23
BAB V PENGOLAHAN DATA	29
5.1 Tahap Pemasukan.....	29
5.1.1 Strategi Bisnis IPP Saat Ini.....	29
5.1.2 Analisis Eksternal	29
5.1.3 Analisis Internal	56
5.2 Tahap Pencocokan.....	78
5.2.1 Matrik IE.....	78
5.2.2 Matrik TOWS	79
5.3 Tahap Keputusan.....	82
5.3.1 Matrik QSPM.....	82
BAB VI FORMULASI STRATEGI.....	84
6.1. Visi, Misi & RJPP	84
6.2. Perencanaan & Pemasaran	84
6.3. Operasi	86
6.4. <i>Timeline</i> Implementasi Formulasi Strategi IPP.....	87
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
7.1. Kesimpulan.....	88
7.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Market Share	2
Gambar 1. 2 Pendapatan PT PJB Services.....	3
Gambar 1. 3 Roadmap PT PJB Services.....	3
Gambar 1. 4 Realisasi kapasitas PT PJB Services pada IPP 2014 – 2016.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis Formulasi Strategi	7
Gambar 2. 2 Porter’s Five-Forces Model	10
Gambar 4. 1 Corporate Struktur	23
Gambar 4. 2 Strategic Roadmap Perusahaan 2017-2021	24
Gambar 4. 3 Produk Dan Layanan PT PJB Services	25
Gambar 4. 4 Peta Sebaran Bisnis Jasa O&M PT PJB Services	27
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi	27
Gambar 4. 6 Proses Bisnis	28
Gambar 5. 1 Rasio Elektrifikasi.....	30
Gambar 5. 2 Konsumsi Energi Dunia	31
Gambar 5. 3 Realisasi Konsumsi Listrik Nasional.....	32
Gambar 5. 4 Target Dan Realisasi Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP).....	33
Gambar 5. 5 Emisi Karbon Dunia.....	35
Gambar 5. 6 Penurunan CO2	36
Gambar 5. 7 Kontrak EBT Yang Telah Ditandatangani.....	36
Gambar 5. 8 Struktur Organisasi Direktorat Perencanaan & Pemasaran	57
Gambar 5. 9 Kemajuan Proyek Pembangkit 35 GW Yang Telah Beroperasi 2015-2019 (Dalam MW).....	59
Gambar 5. 10 Skema Bisnis Proyek IPP	60
Gambar 5. 11 Peran Manufacturer, EPC Contractor Dan O&M Kontractor Pada IPP.....	60
Gambar 5. 12 Struktur Organisasi Direktorat O&M	67
Gambar 5. 13 Manajemen Aset	68
Gambar 5. 14 Sertifikasi Tenaga Teknik Yang Dimiliki Oleh PT PJB Services.	71
Gambar 5. 15 Delivery Services	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Proyeksi Kebutuhan Tenaga Listrik (TWh).....	1
Tabel 1. 2 Jasa O&M Pada IPP.....	4
Tabel 2. 1 Matrik IE (Internal Eksternal).....	15
Tabel 5. 1 Rangkuman PESTEL.....	39
Tabel 5. 2 Matrik EFE	41
Tabel 5. 3 Perusahaan Jasa O&M Yang Dibentuk Oleh Perusahaan Pemilik Energi Primer .	44
Tabel 5. 4 Perusahaan Jasa O&M Yang Dibentuk Oleh Perusahaan Yang Memiliki Kepemilikan Modal Dan EPC.....	45
Tabel 5. 5 Proyeksi Proyek Pembangkit 35 GW Yang Akan COD Sampai Dengan Akhir Tahun 2019	49
Tabel 5. 6 Kemajuan Proyek Pembangkit 35 GW Yang Telah Beroperasi 2015-2019 (Dalam MW)	50
Tabel 5. 7 Daftar Penyedia Jasa O&M Pada DPT PLN	51
Tabel 5. 8. Hasil Evaluasi Penyedia Jasa O&M Pada PLTU Sulbagut	53
Tabel 5. 9 Rangkuman Analisis Industri.....	55
Tabel 5. 10 Tabel KSF	56
Tabel 5. 11 Perusahaan Jasa O&M Yang Dibentuk Oleh Perusahaan Pemilik Energi Primer	61
Tabel 5. 12 Perusahaan Jasa O&M Yang Dibentuk Oleh Perusahaan Yang Memiliki Kepemilikan Modal Dan EPC.....	62
Tabel 5. 13 Kontrak Penyedia Jasa O&M PT PJB Services Pada IPP.....	62
Tabel 5. 14 Pendapatan RKAP PT PJB Services 2019.....	63
Tabel 5. 15 Struktur Pendapatan PT PJB Services.....	63
Tabel 5. 16 Fungsional O&M.....	65
Tabel 5. 17 Struktur Beban PT PJB Services.....	66
Tabel 5. 18 SLA.....	70
Tabel 5. 19 Realiasi Kinerja Pembangkit	70
Tabel 5. 20 Level Kompetensi Sumber Daya Manusia PT PJB Services	72
Tabel 5. 21 IFE	75
Tabel 5. 22 Matrik IE (Internal Eksternal)	78
Tabel 5. 23 Matrik TOWS	79
Tabel 5. 24 Matrik QSPM.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN HASIL WAWANCARA.....	91
LAMPIRAN PAIR COMPARISON IFE KEKUATAN & KELEMAHAN.....	95
LAMPIRAN PAIR COMPARISON IFE PELUANG & ANCAMAN.....	97
LAMPIRAN TAMPILAN WEBSITE.....	99
LAMPIRAN PENILAIAN PELUANG ANCAMAN KEKUATAN DAN KELEMAHAN	101