

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	I
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	II
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	III
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	IV
<b>ABSTRAK.....</b>	V
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	VIII
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	IX
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	6
2.1 Strategi .....	6
2.2 Manajemen Karir.....	6
2.3 Mutasi.....	6
2.4 Promosi.....	9
2.5 <i>Importance Performance Analysis</i> .....	9
2.6 Kerangka Analisis .....	10
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	12
3.1 Pendekatan Penelitian .....	12
3.2 Jenis Data, Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	12
3.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	12
3.4 Kuesioner .....	13
<b>BAB IV PROFIL PERUSAHAAN .....</b>	14
4.1 Sejarah Perusahaan.....	14
4.2 Visi misi Perusahaan .....	14
4.3 Struktur Organisasi.....	15
4.4 Lingkup Kerja .....	15
<b>BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	17
5.1 Aturan-Aturan Manajemen Karir PJB.....	17

5.2 Pengambilan Data .....	17
5.3 Faktor – faktor yang berpengaruh .....	18
5.3.1 Kesesuaian Kompetensi.....	19
5.3.2 Promosi.....	20
5.3.3 Fasilitas yang diterima.....	21
5.3.4 Durasi penugasan.....	22
5.3.5 Fasilitas Pendukung.....	23
5.4 Kesesuaian Kompetensi Karyawan.....	24
5.5 Promosi.....	25
5.6 Fasilitas yang Diterima.....	26
5.7 Durasi Jabatan .....	27
5.8 Fasilitas Pendukung.....	28
5.11 Importance Performance Analysis .....	28
5.12 Identifikasi Permasalahan Faktor .....	30
5.12.1 Faktor Kaderisasi.....	30
5.12.2 Faktor Jalur karir .....	32
5.12.3 Faktor Promosi .....	34
5.12.4 Faktor Pelaksanaan peraturan mutasi .....	35
5.12.6 Strategi .....	38
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
6.1 Kesimpulan.....	44
6.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN 1 KEPUTUSAN DIREKSI NO.081.K/010/DIR/2012 .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN 2 KEPUTUSAN DIREKSI NO.059.K/020/DIR/2015 .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN 3 PERTANYAAN KUESIONER.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN 4 KORELASI DATA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN 5 FAKTOR BERPENGARUH .....</b>	<b>106</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1: Grafik Rasio Elektrifitas (EBTKE, 2018).....	1
Gambar 2 Tema Strategis PT PJB 2016 - 2020 (PT PJB, 2019) .....	2
Gambar 3 Importance Performance Analysis (Martilla & James, 1977).....	10
Gambar 4 Kerangka Analisis .....	11
Gambar 5 Perjalanan PT PJB (PT. PJB, 2018).....	14
Gambar 6 Struktur Organisasi PT PJB (PT. PJB, 2018) .....	15
Gambar 7 Lingkup Kerja PT PJB (PT PJB, 2019) .....	16
Gambar 8 Pelaksanaan vs Kepentingan Faktor-faktor.....	29
Gambar 9 Responden mengetahui peraturan kaderisasi .....	30
Gambar 10 Responden mengetahui mekanisme pelaksanaan program kaderisasi.....	31
Gambar 11 Pengetahuan peraturan program kaderisasi bagi responden Jawa dan Luar Jawa	31
Gambar 12 Pengetahuan mekanisme pelaksanaan program kaderisasi bagi responden Jawa dan luar Jawa.....	32
Gambar 13 Responden mengetahui peraturan jalur karir .....	33
Gambar 14 Responden mengetahui mekanisme pelaksanaan jalur karir.....	33
Gambar 15 Pengetahuan peraturan jalur karir bagi responden Jawa dan Luar Jawa.....	33
Gambar 16 Pengetahuan mekanisme pelaksanaan mutasi bagi responden Jawa dan luar Jawa .....	34
Gambar 17 responden mengetahui peraturan promosi .....	34
Gambar 18 Responden mengetahui peraturan mutasi .....	35
Gambar 19 Responden mengetahui mekanisme pelaksanaan mutasi.....	35
Gambar 20 Pengetahuan peraturan mutasi bagi responden Jawa dan Luar Jawa.....	36
Gambar 21 Pengetahuan mekanisme pelaksanaan mutasi bagi responden Jawa dan luar Jawa .....	36
Gambar 22 Contoh catatan posisi yang sudah mencapai 4 tahun (PT PJB, 2019) .....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jenis data, sumber dan metode pengumpulan data .....	12
Tabel 2 Metode Analisa Data .....	13
Tabel 3 Kuesioner .....	13
Tabel 4 Data Responden berdasarkan unit kerja.....	18
Tabel 5 Responden berdasarkan umur .....	18
Tabel 6 Faktor kesesuaian kompetensi .....	19
Tabel 7 Faktor kesesuaian kompetensi bagi responden Jawa .....	20
Tabel 8 Kesesuaian kompetensi bagi responden luar Jawa .....	20
Tabel 9 Faktor Promosi.....	20
Tabel 10 Faktor promosi bagi responden Jawa.....	21
Tabel 11 Faktor promosi bagi responden Luar Jawa .....	21
Tabel 12 Faktor fasilitas yang diterima .....	21
Tabel 13 Faktor fasilitas bagi responden Jawa .....	22
Tabel 14 Faktor fasilitas bagi responden Luar Jawa.....	22
Tabel 15 Faktor Durasi Penugasan .....	22
Tabel 16 Faktor durasi penugasan bagi responden Jawa .....	23
Tabel 17 Faktor durasi penugasan bagi responden Luar Jawa .....	23
Tabel 18 Faktor fasilitas pendukung.....	23
Tabel 19 Faktor fasilitas pendukung bagi responden Jawa .....	24
Tabel 20 Faktor fasilitas pendukung bagi responden Luar Jawa .....	24
Tabel 21 Pelaksanaan mutasi sesuai dengan kompetensi responden.....	24
Tabel 22 Pentingnya kesesuaian kompetensi.....	25
Tabel 23 Pelaksanaan peraturan promosi sudah optimal .....	25
Tabel 24 Pentingnya pelaksanaan peraturan promosi.....	26
Tabel 25 Pelaksanaan peraturan fasilitas yang diterima sudah optimal .....	26
Tabel 26 Pentingnya pelaksanaan peraturan fasilitas yang diterima .....	27
Tabel 27 Pelaksanaan durasi jabatan sudah optimal .....	27
Tabel 28 Pentingnya kejelasan durasi jabatan .....	27
Tabel 29 Pelaksanaan peraturan fasilitas pendukung sudah optimal.....	28
Tabel 30 Pentingnya pelaksanaan peraturan fasilitas pendukung.....	28
Tabel 31 Perbandingan pelaksanaan dan kepentingan faktor .....	29
Tabel 32 Faktor utama dan faktor pengembangan.....	30
Tabel 33 Identifikasi faktor, kondisi saat ini, dan strategi.....	39
Tabel 34 Rencana Implementasi Strategi .....	43