

ABSTRACT

STRATEGIC AND OPERATIONAL RISK ASSESSMENT IN THE OPERATIONS AND MAINTENANCE SERVICES BUSINESS OF PT PEMBANGKITAN JAWA BALI

One of the business lines of PT Pembangkitan Jawa-Bali is Operation and Maintenance Services (JOM). The JOM business practice in PJB was born when the mega project of building a 10 GW power plant capacity which was initiated in 2007. The JOM business products are in the form of services, then the PJB must provide competent, quality and competitive workforce. As part of the PJB business entity, it is necessary to choose a strategy that is tailored to the needs of stakeholders. COSO defines the integration of this strategy and risk management into a new framework released in 2017. On the other hand, the determination of strategy is needed to ensure that the company's strategic objectives can be achieved, the measure of achievement is the performance of the corporation. In line with these conditions, new discourse related to risk based performance develops, which measures the extent to which performance can be monitored or evaluated using a risk process approach. From the results of research conducted, in general, JOM business is a high-risk business, especially in terms of safety, human capital and equipment readiness. For this reason, a risk assessment is conducted on the JOM PJB business so that it is expected that there are appropriate and efficient mitigation measures to reduce the impact inherent in JOM's business practices, even if it is possible to generate new added value.

Keywords: strategic goals, risk based performance, risk mitigation

ABSTRAK

PENILAIAN RISIKO STRATEGIS DAN OPERASIONAL PADA BISNIS JASA OPERASI DAN PEMELIHARAAN PT PEMBANGKITAN JAWA BALI

Salah satu lini bisnis dari PT Pembangkitan Jawa-Bali adalah Jasa Operasi dan Pemeliharaan (JOM). Praktik bisnis JOM di PJB lahir saat mega proyek pembangunan pembangkit listrik berkapasitas 10 GW diinisiasi di tahun 2007. Bisnis JOM produknya berupa jasa, maka PJB mesti menyediakan tenaga kerja yang kompeten, berkualitas dan kompetitif. Sebagai bagian dari entitas bisnis PJB, diperlukan pemilihan strategi yang disesuaikan dengan kebutuhan *stakeholder*. COSO mendefinisikan integrasi strategi dan manajemen risiko ini ke dalam sebuah *framework* yang baru dirilis di tahun 2017. Di lain pihak, penetapan strategi diperlukan untuk menjamin bahwa sasaran strategis perusahaan dapat dicapai, ukuran pencapaian tersebut merupakan kinerja dari korporat. Sejalan dengan kondisi tersebut berkembang diskursus baru terkait *risk based performance* yang mengukur sejauh mana kinerja dapat dimonitor atau dievaluasi dengan menggunakan pendekatan proses risiko. Dari hasil penelitian yang dilakukan, secara umum bisnis JOM merupakan bisnis yang berisiko tinggi khususnya dari aspek *safety, human capital* dan kesiapan peralatan. Untuk itu dilakukan penilaian risiko pada bisnis JOM PJB sehingga diharapkan ada langkah mitigasi yang tepat dan efisien untuk mengurangi dampak yang melekat dalam praktik bisnis JOM, bahkan jika memungkinkan mampu memunculkan nilai tambah baru.

Kata kunci : sasaran strategis, *risk based performance*, mitigasi risiko