

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	3
1. 3 Tujuan Penelitian	4
1. 4 Manfaat Penelitian	4
1. 5 Batasan Masalah	4
1. 6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II DASAR TEORI.....	6
2. 1 Definisi Risiko	6
2. 2 Definisi <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM)	6
2. 3 <i>Balanced Scorecard</i>	8
2. 4 <i>Risk Based Performance</i>	10
2. 5 <i>Key Risk Indicator</i>	12
2. 6 <i>Manajemen Risiko Bisnis Kelistrikan Nasional</i>	12
2. 7 <i>Kerangka Analisis</i>	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	14
3. 1 Profil Perusahaan	15
3. 2 Bisnis Pembangkit Tenaga Listrik.....	16
3. 3 Jasa O&M.....	16
3. 4 Jasa Enterprises Asset Management (EAM).....	19
3. 5 <i>Engineering Procurement and Construction</i>	19
3. 6 <i>Stockist</i>	20
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	23
4. 1 Paradigma Penelitian.....	23
4. 2 Metode Pengumpulan Data	23
4. 3 Metode Analisis Penelitian.....	23
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	25
5. 1 Penetapan Tujuan dan Peta Jalan.....	25
5. 2 Peta Strategi.....	27
5. 3 <i>Key Performance Indicators PJB</i>	39

5. 4	<i>Key Performance Indicators</i> Bisnis JOM PJB	41
5. 5	Penerapan Manajemen Risiko di PJB	43
5. 6	Risiko Strategi pada Bisnis Jasa Operasi dan Pemeliharaan.....	46
5. 7	Risiko Operasional pada Bisnis Jasa Operasi dan Pemeliharaan	47
5. 8	Peta Risiko Bisnis Jasa Operasi dan Pemeliharaan	49
5. 9	Mitigasi Risiko Bisnis Jasa Operasi dan Pemeliharaan	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
6. 1	Kesimpulan.....	60
6. 2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 DESKRIPSI RISIKO (BRAMANTYO, 2019).....	6
GAMBAR 2 FRAMEWORK COSO 2017 (COMMITTEE OF SPONSORING ORGANIZATION OF THE TREADWAY COMMISSION, 2017).....	7
GAMBAR 3 CONTOH MODEL BALANCED SCORECARD (SMART, 2013).....	9
GAMBAR 4 KERANGKA KERJA RBPM (SMART, 2013)	11
GAMBAR 5 KERANGKA ANALISIS	14
GAMBAR 6 SASARAN STRATEGIS 2017-2021 (PT PJB, 2018)	26
GAMBAR 7 PETA STRATEGI PJB (SUMBER: RJPP PT PJB 2017-2021).....	27
GAMBAR 8 DESKRIPSI PETA STRATEGI PJB (SUMBER: RJPP PT PJB 2017-2021)	28
GAMBAR 9 PETA STRATEGI BISNIS JOM PJB.....	38
GAMBAR 10 KPI PJB TAHUN 2019 (SUMBER: KONTRAK KINERJA KORPORAT PJB 2019).....	39
GAMBAR 11 KPI PJB TAHUN 2019 (2)	40
GAMBAR 12 KONTRIBUSI BISNIS JOM PJB PADA KPI KORPORAT TAHUN 2019	41
GAMBAR 13 KONTRIBUSI BISNIS JOM PJB PADA KPI KORPORAT TAHUN 2019 (2)	42
GAMBAR 14 KOMPOSISI KATEGORI RISIKO JOM	49
GAMBAR 15 MATRIKS RISIKO BISNIS JOM.....	50
GAMBAR 16 RISK REGISTER LEVEL RISIKO EKSTREM	55

DAFTAR TABEL

TABEL 1 RUPTL 2019-2028 (DIREKTORAT JENDRAL KETENAGALISTRIKAN, 2019).....	2
TABEL 2 KAPASITAS BISNIS JASA O&M PT PJB (PT PJB, 2018).....	16
TABEL 3 KAPASITAS BISNIS JASA O&M PT PJB DI LUAR JAWA (PT PJB, 2018).....	17
TABEL 4 KAPASITAS BISNIS EPC PT PJB (PT PJB, 2018)	19
TABEL 5 KAPASITAS BISNIS STOCKIST PT PJB (PT PJB, 2018)	20
TABEL 6 METODE ANALISIS PENELITIAN	23
TABEL 7 PETA JALAN PJB TAHUN 2017-2021 (SUMBER: RKAP 2019 PT PJB).....	25
TABEL 8 DESKRIPSI SASARAN STRATEGIS.....	29
TABEL 9 DESKRIPSI SASARAN STRATEGIS (2)	30
TABEL 10 INDIKATOR DAN TARGET SASARAN STRATEGIS	32
TABEL 11 PROFIL RISIKO PJB TAHUN 2019 (SUMBER : PROFIL RISIKO PJB 2019)	43
TABEL 12 RISK REGISTER KATEGORI EKSTREM (1).....	52
TABEL 13 RISK REGISTER KATEGORI EKSTREM (2).....	53
TABEL 14 RISK REGISTER KATEGORI EKSTREM (3).....	54
TABEL 15 ALTERNATIF STRATEGI PADA RISIKO LEVEL EKSTREM.....	57