

DAFTAR ISI

	Halaman
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.5 Lingkup Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
II. KAJIAN TEORI	
2.1 Kajian Teori	6
2.2 Kerangka Analisis	20
III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metodologi Penelitian	22
3.2 Pengumpulan Data	23
3.3 Analisa SWOT	26
IV. PROFIL PERUSAHAAN	
4.1 Sejarah Perusahaan	27
4.2 Visi dan misi	27
4.3 Struktur Organisasi	28
V. ANALISA & PEMBAHASAN	
5.1 Wawancara	31
5.2 Observasi Lapangan	32
5.3 Penentuan Sasaran dan KPI	35
5.4 Kesiapan karyawan untuk menjalankan perubahan	36
5.5 Analisa SWOT	43
5.6 Formulasi Startegi Manajemen Perubahan	50
5.7 Pemetaan Strategi Manajemen Perubahan	54
5.8 Penyusunan Rencana Kerja	57
5.9 Perumusan Short-Term Win	58
VI. KESIMPULAN & SARAN	
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	60
Daftar Pustaka	61
Lampiran 1 Wawancara	63
Lampiran 2 Observasi Lapangan	70
Lampiran 3 SK tim 5S	87

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	Strategy map korporat PJB	1
Gambar 2.1	Productivity improvement framework	6
Gambar 2.2	5S Methodology	7
Gambar 2.3	SWOT Matrix	8
Gambar 2.4	Matrix strategi SWOT	9
Gambar 2.5	Kurt Lewin's 3 steps change management model	15
Gambar 2.6	8 Langkah Kotter	16
Gambar 2.7	Source of complacency	17
Gambar 2.8	Kerangka analisis penulisan tesis	20
Gambar 3.1	Alur penelitian	22
Gambar 4.1	Struktur organisasi PJB	28
Gambar 4.2	Struktur organisasi UP. Paiton	29
Gambar 4.3	Proporsi karyawan berdasarkan masa kerja	29
Gambar 4.4	Background pendidikan karyawan	30
Gambar 4.5	Proporsi usia karyawan	30
Gambar 5.1	Grafik biaya pemeliharaan UP. Paiton	35
Gambar 5.2	Grafik kenaikan jumlah kerusakan peralatan	36
Gambar 5.3	Framework penyusunan RKAP	48

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Perubahan target kinerja UP. Paiton	2
Tabel 1.2	Resume wawancara level implemementasi 5S UP. Paiton	3
Tabel 2.1	8 Langkah Kotter	19
Tabel 3.1	Resume kebutuhan dan metode pengumpulan data	25
Tabel 4.1	Milestone PT.PJB	27
Tabel 5.1	Sampel observasi lapangan	32
Tabel 5.2	Hasil Observasi lapangan penerapan 5S di UP. Paiton	34
Tabel 5.3	Sasaran program penerapan 5S	36
Tabel 5.4	Uji validitas dan reliabilitas kecukupan kompetensi	37
Tabel 5.5	Uji validitas dan reliabilitas kecukupan kompetensi setelah eliminasi	38
Tabel 5.6	Uji validitas dan reliabilitas faktor kebutuhan program 5S	38
Tabel 5.7	Uji validitas dan reliabilitas faktor keuntungan bagi karyawan	39
Tabel 5.8	Uji validitas dan reliabilitas faktor keuntungan bagi karyawan setelah eliminasi	40
Tabel 5.9	Uji validitas dan reliabilitas faktor keuntungan bagi organisasi	40
Tabel 5.10	Uji validitas dan reliabilitas faktor keuntungan bagi organisasi setelah eliminasi	41
Tabel 5.11	Uji validitas dan reliabilitas faktor dukungan pimpinan	42
Tabel 5.12	Uji validitas dan reliabilitas faktor dukungan pimpinan setelah eliminasi	42
Tabel 5.13	Kesiapan individu untuk melakukan perubahan karyawan UP. Paiton	43
Tabel 5.14	Analisa faktor internal	44
Tabel 5.15	Analisa faktor eksternal (PEST)	49
Tabel 5.16	Formulasi strategi dengan analisis SWOT	51
Tabel 5.17	Analisis manfaat aktivitas hasil analisis SWOT	55
Tabel 5.18	Pemetaan strategi manajemen perubahan	56
Tabel 5.19	Rencana kerja strategi perubahan implementasi 5S	57
Tabel 5.20	Short-term win program perubahan implementasi 5S	58