

## ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Windy Leonita  
Program : SMB PRO VI  
Angkatan : 2011  
Tahun Lulus : 2016  
Statement of the Problem : Perbaikan Sistem Kinerja Kedai Pelangi  
Jumlah Halaman : 50

Makanan merupakan kebutuhan pokok bagi setiap manusia. Di Jakarta sendiri, para pebisnis berlomba – lomba berinvestasi pada bisnis restoran dan café. Tujuan dari penelitian ini agar Kedai Pelangi dapat terus mempertahankan eksistensinya di dunia kuliner. Berdasarkan hasil evaluasi praktek manajemen, peneliti memutuskan untuk memperbaiki Manajemen Kinerja Kedai Pelangi. Terdapat 6 teori pada Manajemen Kinerja, yaitu : Prasyarat, Perencanaan Kinerja, Eksekusi Kinerja, Peninjauan Kinerja Penilaian Kinerja, dan Pembaruan atau Penyusunan Ulang Kontrak Kerja. Dari ke 6 teori tersebut, ditemukan 3 kesenjangan. Kesenjangan tersebut ditemukan pada teori Prasyarat, Perencanaan Kinerja, dan Penilaian Kinerja.

Untuk memastikan agar tujuan bisnis tercapai peneliti pun membantu merancang teori – teori yang sesuai dengan Kedai Pelangi.

Kata kunci : Industri kreatif, business plan, strategi bisnis.