

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>Bab I</b> <b>Pendahulan</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Manfaat Skripsi .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penulisan Skripsi .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>Bab II</b> <b>Kajian Pustaka</b>	
2.1 Fungsi Manajemen Kinerja .....	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Kinerja .....	7
2.1.2 Siklus Manajemen Kinerja .....	7
2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SDM .....	14
2.2.1 Faktor Internal .....	15
2.2.2 Faktor Eksternal .....	16
2.3 Teknik Menentukan Alat Ukur Manajemen Kinerja .....	16
2.3.1 Menentukan Sistem dan Ukuran Kinerja Perusahaan .....	16
2.3.2 Menentukan Sistem dan Ukuran Nilai Standar .....	17
2.3.3 Standar Ukuran Kinerja Perorangan .....	18
2.3.4 Pelaksanaan dan Pengawasan Standar Kinerja .....	19
2.3.5 Uraian Pekerjaan .....	19
<b>Bab III</b> <b>Metodologi Penelitian</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.3 Kerangka Analisis .....	22
3.4 Teknik Pengolahan Data .....	23
3.5 Teknik Analisis Hasil Pengolahan Data .....	23

Bab IV	Profil Perusahaan	
4.1	Sejarah Perusahaan .....	25
4.2	Visi, Misi, dan Value Perusahaan .....	26
4.3	Logo Perusahaan .....	26
4.4	Ruang Lingkup Bidang Usaha .....	27
	4.4.1 Ruang Lingkup .....	27
	4.4.2 Proses Bisnis .....	28
4.5	Struktur Perusahaan .....	30
Bab V	Analisis Hasil Penelitian	
5.1	Praktek Manajemen Kinerja Kedai Pelangi Saat ini .....	32
5.2	Evaluasi Praktek Manajemen Kinerja dan Arahannya Penyempurnaan .....	34
5.3	Rancangan Perbaikan Manajemen Kinerja Kedai Pelangi .....	36
	5.3.1 Penyusunan Analisis dan Uraian Pekerjaan .....	36
	5.3.2 Penyusunan Rencana Kinerja .....	42
	5.3.3 Penetapan Standar Kinerja .....	46
5.4	Penyusunan Pedoman Implementasi .....	46
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	
6.1	Kesimpulan .....	48
6.2	Saran .....	48
Daftar Pustaka	.....	49
Lampiran	.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	<i>ON GOING CAMPAIGN</i> Kedai Pelangi .....	2
Gambar 2	Siklus Manajemen Kinerja .....	8
Gambar 3	Target yang Terintegrasi .....	10
Gambar 4	Empat Langkah dalam Proses Pengawasan Kinerja .....	18
Gambar 5	Kerangka Analisis .....	22
Gambar 6	Logo Perusahaan .....	27
Gambar 7	Proses Bisnis Kedai Pelangi .....	28
Gambar 8	Struktur Perusahaan .....	30
Gambar 9	Formulir Uraian Pekerjaan Pelayan / <i>waiter's</i> .....	39
Gambar 10	Formulir Uraian Pekerjaan Koki .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	21
Tabel 2	Hasil Evaluasi Praktek Manajemen Kinerja Kedai Pelangi .....	35
Tabel 3	Identifikasi Tanggung Jawab dan Tugas .....	37
Tabel 4	Rancanga Kinerja Pelayan / <i>waiter's</i> .....	44
Tabel 5	Rancangan Kinerja Koki .....	46
Tabel 6	Standar Penilaian Kinerja .....	47
Tabel 7	<i>Time Table</i> Penerapan Penyempurnaan Manajemen Kinerja di Kedai Pelangi .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Percakapan dengan Owner	.....	51
------------	-----------------------------------	-------	----