

EXECUTIVE SUMMARY

PPM GRADUATE SCHOOL OF MANAGEMENT

Title: Rancangan Penyempurnaan Uraian Tugas Pokok Dan *Key Performance Indicator* (KPI) Bidang Keuangan, Sumber Daya Manusia Dan Administrasi Unit Pelaksana Area Menteng PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

Author: Andriani

Program: Sarjana Manajemen Bisnis Profesional Angkatan VIII

Degree: Sarjana Manajemen

Year Completed: 2017

No. of Pages: 93

Latar belakang penulisan skripsi ini adalah perubahan struktur organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya di tingkat unit pelaksana yang telah diikuti dengan perubahan uraian jabatan dimana di dalamnya berisi informasi uraian tugas atau tugas pokok. Uraian tugas yang efektif akan dapat mendukung pencapaian kinerja individu yang pada akhirnya akan tercapai pencapaian kinerja unit. Dapat dikatakan bahwa tugas pokok sangat terkait dengan kinerja. Skripsi ini menggunakan metode analisa kualitatif dengan wawancara dan observasi dalam pengumpulan data. Sumber data yang digunakan adalah peraturan PLN tentang manajemen sumber daya manusia, uraian jabatan yang saat ini berlaku dalam aplikasi online Aplikasi Manajemen Organisasi (AMOR) untuk posisi jabatan yang ada di bidang Keuangan, SDM dan Administrasi Area Menteng sebanyak tiga belas jabatan, kontrak kinerja antara General Manager dengan Manajer Area Menteng tahun 2017, sasaran kinerja individu tahun 2017. Berdasarkan hasil penelitian terhadap uraian jabatan untuk tiga belas posisi di bidang Keuangan, SDM dan Administrasi Area Menteng, kontrak kinerja tahun 2017, sasaran kinerja individu tahun 2017, dan pekerjaan sehari-hari yang dilakukan pemangku jabatan, ditemukan beberapa hal yang belum selaras di dalamnya. Implementasi pembelajaran analisis uraian jabatan dan KPI diharapkan dapat menghasilkan dokumen uraian jabatan yang lebih tepat dan mampu mencapai kinerja yang diinginkan. Sehingga peran manajemen sumber daya manusia dapat lebih dirasakan manfaatnya dalam operasional perusahaan.

Kata Kunci: Tugas pokok, Uraian Jabatan, Kinerja.