

DAFTAR PUSTAKA

Abdulah, Yohanes dan Irra Hegwisi, 2017. *Key Performane Indicator: KPI A to Z Panduan Implementasi KPI yang Workable*. Gramedia: Jakarta.

Aprianto, Brian, SPHR dan Jacob, Fonny Arisandi, 2013. *Pedoman Lengkap Profesional SDM Indonesia, Cetakan II*. PPM: Jakarta.

Bohlander, George W. and Snell, Scott A., 2012. *Managing Human Resource* 16th edition. South-Western: Thomson Learning.

Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi, 2016. *Panduan Menyusun Key Performance Indicator*. Quadrant: Yogyakarta.

Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Cetakan XXV*. Alfabeta: Bandung.

Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. Rajawali Pers: Jakarta.

Zainal, Viethzal Rivai. dkk. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik, Edisi Tiga*. Rajawali Pers: Jakarta.