

**ABSTRAK**  
**EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN RANCANGAN PROGRAM**  
**PENGEMBANGAN KEPEMIMPINAN DI DIVISI WATER INTAKE &**  
**CLEANING SERVICE DI KOPEGA PLN SEKTOR PRIOK**

KOPEGA PLN Sektor Priok adalah Koperasi yang awalnya bergerak dalam bidang simpan pinjam dan penyediaan bahan-bahan primer dan sekunder untuk para anggotanya. Kemudian pada perkembangannya KOPEGA mulai mengembangkan usahanya ke bidang padat karya penyediaan tenaga kerja seperti helper dan cleaning service. Persaingan bisnis yang terus meningkat di PT. XYZ menuntut manajemen dan karyawan KOPEGA untuk memberikan kinerja terbaiknya kepada enduser, namun pada unit Cleaning Service dan Water Intake terjadi complain pada kurun waktu 6 bulan terakhir hal ini mendorong manajemen mencari sebab atas masalah yang terjadi pada divisi tersebut, berdasarkan pada penelitian terdahulu indikasi masalah tersebut dikarenakan adanya ketidak efektifan pemimpin dalam menjalankan peran kepemimpinannya. Analisis kepemimpinan membantu dalam mengetahui praktek kepemimpinan saat ini yang dinyatakan dalam bentuk perilaku dengan menggunakan konsep kepemimpinan situasional Beck dan Yeager (2001). Sasaran dari penelitian ini adalah para pemimpin di Divisi Cleaning Service dan Water Intake. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada kepala regu dan karyawan lapangan di Divisi Cleaning Service dan Water Intake, kuesioner yang disusun berdasarkan pada buku Beck dan Yeager (2001) dengan tujuan untuk mengetahui efektivitas kepemimpinan para pemimpin sebagai langkah awal dalam penyusunan program pengembangan. Hasil keusioner yang telah disebarakan diperoleh 7 orang sampel responden untuk supervisor dan 28 orang sampel responden untuk kepala regu. Hasil dari survei tersebut menunjukkan bahwa supervisor dan 5 orang kepala regu belum efektif dalam menjalankan peran kepemimpinannya berdasarkan pada aspek pengarahan dan aspek dukungan sehingga diperlukan adanya program pengembangan. Rancangan program pengembangan kepemimpinan disusun berdasarkan pada hasil kuesioner efektivitas kepemimpinan. Terdapat dua program pengembangan yaitu training yang diberikan kepada supervisor dan seluruh kepala regu, tujuan dari training tersebut untuk meningkatkan ketrampilan dan pengetahuan para pemimpin untuk menjalankan peran kepemimpinannya. Sedangkan program pengembangan hanya ditujukan kepada para pemimpin yang belum efektif dalam melaksanakan peran kepemimpinannya, tujuan dari program pengembangan ini adalah adanya perubahan perilaku dari para pemimpin dalam melaksanakan kepemimpinan sehingga memberikan hasil yang terbaik baik untuk pekerjaan saat ini maupun untuk masa yang akan datang.

**Kata Kunci :** Efektivitas Kepemimpinan Beck dan Yeager (2001) dan Rancangan Program Pengembangan Kepemimpinan dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan serta perubahan perilaku.

**ABSTRACT**  
**EFFECTIVENESS OF LEADERSHIP AND AND DESIGN OF LEADERSHIP  
DEVELOPMENT PROGRAMS IN WATER INTAKE & CLEANING SERVICE  
DIVISIONS IN KOPEGA PLN PRIOK SECTOR**

*KOPEGA PLN Priok Sector is a Cooperative which initially engaged in savings and loans and provides primary and secondary materials to its members. Then in its development KOPEGA began developing its business into the labor intensive field of labor supply such as helper and cleaning service. Business competition that continues to increase at PT. XYZ requires KOPEGA management and employees to give their best performance to end user, but in Cleaning Service and Water Intake units complaints occur over the past 6 months this encourages management to look for causes of problems that occur in the division, based on previous research indications of the problem due to the ineffectiveness of leaders in carrying out their leadership roles. Leadership analysis helps in knowing the current leadership practices that are expressed in behavioral behavior using the situational leadership concepts of Beck and Yeager (2001). The objectives of this study are leaders in the Cleaning Service and Water Intake Division. The research method used was a survey using questionnaires distributed to team heads and field employees in the Cleaning Service Division and Water Intake, questionnaires arranged based on Beck and Yeager's book (2001) with the aim of knowing the leadership leadership effectiveness as a first step in the preparation development program. The questionnaire results that have been distributed are obtained by 7 samples of respondents for supervisors and 28 respondents for the head of team. The results of the survey show that supervisors and 5 team leaders have not been effective in carrying out their leadership roles based on the direction and support aspects so that a development program is needed. leadership development program was prepared based on the results of the leadership effectiveness questionnaire. There are two development programs, namely training given to supervisors and all team heads, the purpose of the training is to improve the skills and knowledge of leaders to carry out their leadership roles. While the development program is only aimed at leaders who have not been effective in carrying out their leadership roles, the purpose of this development program is the behavior change of leaders in carrying out leadership so as to provide the best results both for current and future work.*

**Keywords:** *Leadership Effectiveness of Beck and Yeager (2001) and Design of Leadership Development Program in order to increase knowledge and skills and behavior change.*