

ABSTRAK

Nama Mahasiswa	:	Windy Leonita
Program	:	SMB PRO VI
Angkatan	:	2011
Tahun Lulus	:	2016
Statement of the Problem	:	Perbaikan Sistem Kinerja Kedai Pelangi
Jumlah Halaman	:	50

Makanan merupakan kebutuhan pokok bagi setiap manusia. Di Jakarta sendiri, para pebisnis berlomba – lomba berinvestasi pada bisnis restoran dan café. Tujuan dari penelitian ini agar Kedai Pelangi dapat terus mempertahankan eksistensinya di dunia kuliner. Berdasarkan hasil evaluasi praktik manajemen, peneliti memutuskan untuk memprbaiki Manajemen Kinerja Kedai Pelangi. Terdapat 6 teori pada Manajemen Kinerja, yaitu : Prasyarat, Perencanaan Kinerja, Eksekusi Kinerja, Peninjauan Kinerja Penilaian Kinerja, dan Pembaruan atau Penyusunan Ulang Kontrak Kerja. Dari ke 6 teori tersebut, ditemukan 3 kesenjangan. Kesenjangan tersebut ditemukan pada teori Prasyarat, Perencanaan Kinerja, dan Penilaian Kinerja.

Untuk memastikan agar tujuan bisnis tercapai peneliti pun membantu merancangkan teori – teori yang sesuai dengan Kedai Pelangi.

Kata kunci : Industri kreatif, business plan, strategi bisnis.