

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	
PERNYATAAN KEASLIAN	
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan Skripsi	6
1.4 Manfaat Penulisan Skripsi	6
1.5 Ruang Lingkup Penulisan Skripsi	6
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Definisi Kepemimpinan	8
2.2 Teori Kepemimpinan	9
2.2.1 Leadership Grid Style	9
2.2.2 Kepemimpinan Situasional	10
2.2.3 Efektivitas Gaya Kepemimpinan dan Potensi Bawahan	13
2.3 Pengembangan Kepemimpinan	15
2.3.1 Definisi Pengembangan	15
2.3.2 Kerangka Program Pengembangan	17
III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Kerangka Kerja dan Pembahasan Analisis Efektivitas Kepemimpinan dan Program Pengembangan	26
3.4 Pengembangan Alat Penelitian	28
3.4.1 Aspek Pengarahan	28
3.4.2. Aspek Dukungan	28
3.4.3. Operasionalisasi Variabel	29
3.5. Jenis Data, Metode Pengumpulan Data, Sumber Info, dan Tujuan	29
3.6 Metode Pengolahan Data	30
3.7 Metode Analisis Data	30
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1 Sejarah, Lokasi Perusahaan, dan Kegiatan Usaha	32
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan	33
4.1.3 Struktur Organisasi dan Struktur Divisi	34
4.1.4 Praktik Pengembangan Kepemimpinan Bagi Supervisor dan Kepala Regu	36
4.2 Hasil Penilaian Efektifitas Kepemimpinan	36

	Halaman	
4.2.1	Profil Responden	36
4.2.2	Efektivitas Kepemimpinan Supervisor dan Kepala Regu Secara Keseluruhan	37
4.2.3	Efektivitas Kepemimpinan Supervisor dan Kepala Regu Secara Individual	41
4.3	Rekapitulasi Hasil Penelitian Efektivitas Kepemimpinan dan Kebutuhan Pengembangan Berdasarkan Aspek Pengarahan Dan Aspek Dukungan	75
4.4	Rancangan Pengembangan Kepempimpinan Bagi Supervisor dan Kepala Regu	80
4.4.1	Pelatihan	80
4.4.2	Pengembangan	84
V	KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	90
	DAFTAR PUSTAKA	91
	LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Self Assesment Efektivitas Kepemimpinan	4
Tabel 3.1	Aspek dan Sub-Aspek Kepemimpinan	29
Tabel 3.2	Jenis data, Motode, Sumber Info dan Tujuan	30
Tabel 3.3	Tabel Kriteria Efektivitas Kepemimpinan	31
Tabel 4.1	Tingkat Pendidikan	36
Tabel 4.2	Lama Bekerja Supervisor dan Kepala Regu	36
Tabel 4.3	Lama Bekerja Karyawan Lapangan	37
Tabel 4.4	Responden Kuesioner	37
Tabel 4.5	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Supervisor dan Karu berdasarkan Penilaian Bawahan	38
Tabel 4.6	Rata-Rata Skor Aspek Dukungan Supervisor dan Karu Berdasarkan Penilaian Bawahan	39
Tabel 4.7	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Supervisor Berdasarkan Penilaian Bawahan	42
Tabel 4.8	Rata-Rata Skor Aspek Dukungan Supervisor Berdasarkan Penilaian Bawahan	43
Tabel 4.9	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Kepala Regu 1 Berdasarkan Penilaian Bawahan	45
Tabel 4.10	Rata-Rata Skor Aspek Dukungan Kepala Regu 1 Berdasarkan Penilaian Bawahan	47
Tabel 4.11	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Kepala Regu 2 Berdasarkan Penilaian Bawahan	49
Tabel 4.12	Rata-Rata Skor Aspek Dukungan Kepala Regu 2 Berdasarkan Penilaian Bawahan	51
Tabel 4.13	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Kepala Regu 3 Berdasarkan Penilaian Bawahan	53
Tabel 4.14	Rata-Rata Skor Aspek Kepala Regu 3 Berdasarkan Penilaian Bawahan	55
Tabel 4.15	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Kepala Regu 4 Berdasarkan Penilaian Bawahan	57
Tabel 4.16	Rata-Rata Skor Aspek Dukungan Kepala Regu 4 Berdasarkan Penilaian Bawahan	58
Tabel 4.17	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Kepala Regu 5 Berdasarkan Penilaian Bawahan	61
Tabel 4.18	Rata-Rata Skor Aspek Dukungan Kepala Regu 5 Berdasarkan Penilaian Bawahan	62
Tabel 4.19	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Kepala Regu 6 Berdasarkan Penilaian Bawahan	65
Tabel 4.20	Rata-Rata Skor Aspek Dukungan Kepala Regu 6 Berdasarkan Penilaian Bawahan	66
Tabel 4.21	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Kepala Regu 7 Berdasarkan Penilaian Bawahan	69
Tabel 4.22	Rata-Rata Skor Aspek Dukungan Kepala Regu 7 Berdasarkan Penilaian Bawahan	70
Tabel 4.23	Rata-Rata Skor Aspek Pengarahan Kepala Regu 8 Berdasarkan Penilaian Bawahan	72

	Halaman
Tabel 4.24 Rata-Rata Skor Aspek Dukungan KARU 8 Berdasarkan Penilaian Bawahan	73
Tabel 4.25 Efektivitas Kepemimpinan dan Kebutuhan Pengembangan Supervisor dan Kepala Regu Aspek Pengarahan	76
Tabel 4.26 Efektivitas Kepemimpinan dan Kebutuhan Pengembangan Supervisor dan Kepala Regu Aspek Dukungan	78
Tabel 4.27 Rancangan Program Pelatihan Effective Supervisory Management Bagi Supervisor dan Kepala Regu	82
Tabel 4.28 Rancangan Program Pelatihan Designing Standard Operational Procedure Bagi Supervisor dan Kepala Regu	83
Tabel 4.29 Rancangan Program Pengembangan untuk Aspek Pengarahan	85
Tabel 4.30 Rancangan Program Pengembangan untuk Aspek Dukungan	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Managerial Grid	9
Gambar 2.2	<i>Performance Leadership</i>	11
Gambar 2.3	<i>Performance Leadership</i>	14
Gambar 2.4	Kerangka Konsep Pengembangan Kepemimpinan	16
Gambar 2.5	Model Pengembangan	17
Gambar 3.1	Kerangka Analisa Penelitian dan Rancangan	27
Gambar 4.1	Visi Misi Tujuan Perusahaan	33
Gambar 4.2	Struktur Organisasi	34
Gambar 4.3	Struktur Divisi	35
Gambar 4.4	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Pengarahan Untuk Level Supervisor dan Karu dibandingkan dengan Nilai Norma	39
Gambar 4.5	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Supervisor dan Karu Dibandingkan dengan Nilai Norma	41
Gambar 4.6	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Pengarahan Untuk Level Supervisor Dibandingkan dengan Nilai Norma	43
Gambar 4.7	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Supervisor Dibandingkan dengan Nilai Norma	45
Gambar 4.8	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Pengarahan Untuk Level Kepala Regu 1 Dibandingkan Dengan Nilai Norma	46
Gambar 4.9	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Kepala Regu 1 Dibandingkan dengan Nilai Norma	48
Gambar 4.10	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Pengarahan Untuk Level Kepala Regu 2 Dibandingkan dengan Nilai Norma	50
Gambar 4.11	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Kepala Regu 2 Dibandingkan dengan Nilai Norma	52
Gambar 4.12	Rata-Rata Skor Setipa Aspek Pengarahan Untuk Level Kepala Regu 3 Dibandingkan dengan Nilai Norma	54
Gambar 4.13	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Kepala Regu 3 Dibandigan dengan Nilai Norma	56
Gambar 4.14	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Pengarahan Untuk Level Kepala Regu 4 Dibandingkan dengan Nilai Norma	58
Gambar 4.15	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Kepala Regu 4 Dibandingkan Dengan Nilai Norma	60
Gambar 4.16	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Pengarahan Untuk Level Kepala Regu 5 Dibandingkan dengan Nilai Norma	62

		Halaman
Gambar 4.17	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Kepala Regu 5 Dibandingkan dengan Nilai Norma	64
Gambar 4.18	Hubungan Rata-Rata Skor Setiap Aspek Pengarahan Untuk Level Kepala Regu 6 dengan Dibandingkan Nilai Norma	66
Gambar 4.19	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Kepala Regu 6 Dibandingkan Dengan Nilai Norma	68
Gambar 4.20	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Pengarahan Untuk Level Kepala Regu 7 Dibandingkan Dengan Nilai Norma	69
Gambar 4.21	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Kepala Regu 7 Dibandingkan Dengan Nilai Norma	71
Gambar 4.22	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Pengarahan Untuk Level Kepala Regu 8 Dibandingkan Nilai Norma	73
Gambar 4.23	Rata-Rata Skor Setiap Aspek Dukungan Untuk Level Kepala Regu 8 Dibandingkan dengan Nilai Norma	75