

ABSTRAK

Nama : Meigie Reanny Yuditha
Program Studi : Sarjana Manajemen Bisnis
Judul : Rancangan Program Pelatihan pada Divisi *Project Production* di PT. Pcommunication Mitra Utama

Kualitas kinerja sumber daya manusia merupakan salah satu faktor pertumbuhan dan perkembangan dalam suatu perusahaan. Kinerja karyawan yang tidak sesuai dengan harapan dapat menghambat keberhasilan dari tujuan yang ingin diraih yang dalam jangka panjang berpengaruh pada pencapaian visi dan misi perusahaan. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan adanya suatu upaya oleh perusahaan bagi para karyawannya untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawannya. Salah satunya dengan mengadakan program pelatihan. Pelatihan bagi karyawan perlu dilakukan guna meningkatkan kemampuan dan keterampilan yang berpengaruh pada peningkatan produktivitas karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Pcommunication Mitra Utama yang berlokasi di Jakarta dan Bandung. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang dilakukan pada bulan Juli - Agustus 2017. Rancangan program pelatihan ini terdiri dari problem solving yang ditujukan untuk Project Coordinator, membangun team work, communication skill, personal development, dan Project management yang ditujukan untuk seluruh karyawan pada divisi Project Production (*Project Coordinator, Production Officer, dan Field Officer*). Metode yang digunakan terdiri dari off the job dan on the job training dengan instruktur eksternal perusahaan. Evaluasi perlu dilakukan untuk mengukur reaksi, pengetahuan, dan perubahan *job behavior* peserta setelah diberikan pelatihan.

Kata Kunci: Pelatihan, Sumber Daya Manusia, Pengetahuan, Keterampilan, dan Sikap