

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, K & Bakar, R. (2003). *The Association Between Training and Organizational Commitment Among Whitecollar Workers in Malaysia*. International Journal and Development, 7:3.
- Anonim. (2017) *Communication Skill Training Course Directory*. Diakses pada tanggal 23 September 2017. Didapat dari : <https://www.businesstrainingworks.com/course-outlines/communication-skills-training-course>.
- Anonim. (2017). *Project Management Courses & Seminars*. Diakses pada tanggal 23 September 2017. Didapat dari : <http://www.amanet.org/training/seminars/project-management-training.aspx/>.
- Anonim. (2017). *Personal Development Training Programs*. Diakses pada tanggal 23 September 2017. Didapat dari : <http://www.pelatihan-sdm.net/personal-development-training-program/>.
- Beiling, P. and Antony, M. (2003). *Problem Solving and Decision Making*. Diakses pada Senin, 28 Agustus 2017. Didapat dari : <https://students.usask.ca/documents/counselling/problem-solving-decision-making.pdf>.
- Cummings, TG dan Worley, CG. (2009). *Organizational Development and Change* (9<sup>th</sup> Edition). Ohio: South Western Cengage Learning.
- Davis P et al. (2005). *Adverse Event in New Zealand Public Hospitals: Principal Findings from a National Survey*. Wellington, New Zealand: The Ministry of Health.
- Dessler, G. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh. Jakarta: PT. Indeks.
- Hamalik, O. (2001). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hariandja, M. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indonesia Productivity and Quality Institut (IPQI). (2017). *Training Creative Problem Solving, Decision Making, and Conflict Managemen*. Diakses pada 19 Agustus 2017. Didapat dari <http://ipqi.org/training-creative-problem-solving/>.

- Kountur, R. (2009). *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Buana Printing.
- Mangkuprawira & Hubei. (2007) *Manajemen mutu sumber daya manusia*: Edisi 1. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Manion, J. (2009). *Clinical Responsibility*. United Kingdom: Radcliffe Publishim Ltd.
- Mathis, R & Jackson, J. (2006). *Human Resources Development*: Terjemahan. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Noe, R. (2010). *Employee Training and Development* (5<sup>th</sup> Edition). New York: McGraw-Hill.
- Notoatmodjo, S. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pranoto J dan Suprpti W. (2006). *Membangun Kerjasama Tim: Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan I dan II*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara, Republik Indonesia.
- Santoso, B. (2010). *Skema dan Mekanisme Pelatihan: Panduan Penyelenggaraan Pelatihan*. Jakarta: Terangi.
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga. Yogyakarta: Penerbit STIE YKPN.
- Sofyandi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Snell, S dan Bohlander, G. (2010). *Principles of Human Resource. Management*, 15th ed. Mason, OH: South Western: Cengage Learning.
- Sumantri, M. (2001). *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: CV Maulana.
- Thomas. (2014). *Effective Problem Solving and Decision Making*. Diakses pada Senin, 28 Agustus 2017. Didapat dari: <http://www.civilservice.louisiana.gov/files/divisions/Training/Manuals/Effective%20Problem%20Solving.pdf>.
- Tupamahu, S & Soetjipto. (2005). *Pengembangan Return on Training Investment*. Jakarta: Manajemen Usahawan Indonesia.
- Veithzal, R. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yani. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Medis.

Yuditha, MR. (2017). M. *Evaluasi Program Pelatihan Pada Karyawan di PT. Pcommunication Mitra Utama*. Jakarta: PPM School of Management.