

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penulisan .....	6
1.5 Manfaat Penulisan .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Definisi Pelatihan .....	9
2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	11
2.3 Tahapan dalam Pelatihan.....	13
2.4 Komponen Pelatihan .....	16
2.4.1 Sasaran Pelatihan .....	16
2.4.2 Metode Pelatihan.....	17
2.4.3 Materi Pelatihan .....	19
2.4.4 Peserta Pelatihan .....	19
2.4.5 Instruktur Pelatihan .....	19
2.4.6 Lingkungan Pelatihan.....	20
2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	21

2.5.1	Pengetahuan .....	21
2.5.2	Keterampilan .....	23
2.5.3	Sikap.....	25
2.6	Evaluasi .....	26
<b>BAB 3. METODOLOGI.....</b>		<b>31</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	31
3.2	Kerangka Analisis .....	31
3.3	Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	32
3.4	Analisis Data .....	33
3.5	Definisi Operasional Penelitian.....	34
<b>BAB 4. KEADAAN OBJEK PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	35
4.2	Proses Bisnis Perusahaan dan Unit Kerja yang Dievaluasi.....	39
4.3	Deskripsi Pelatihan di Pcomm .....	40
4.4	Hasil Evaluasi Pelatihan di Pcomm.....	42
<b>BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
5.1	Analisis Kebutuhan Pelatihan Divisi <i>Project Production</i> .....	45
5.1.1	<i>Job Description</i> Divisi <i>Project Production</i> .....	45
5.1.2	Kebutuhan Pengetahuan, Keterampilan, dan Sikap Karyawan Divisi <i>Project Production</i> .....	46
5.2	Prioritas Program Pelatihan Bagi Karyawan Divisi <i>Project Production</i> .....	52
5.3	Rancangan Program Pelatihan Bagi Karyawan Divisi <i>Project Production</i> .....	55
5.4	Rancangan Program Pelatihan Berdasarkan Komponen Pelatihan Bagi Divisi <i>Project Production</i> .....	57
5.3.1	Rancangan Program Pelatihan <i>Problem Solving</i> .....	57
5.3.2	Rancangan Program Pelatihan <i>Team Work</i> .....	61
5.3.3	Rancangan Program Pelatihan <i>Personal Development</i> .....	63
5.3.4	Rancangan Program Pelatihan <i>Project Management Training</i> .....	66
5.3.5	Rancangan Program Pelatihan <i>Communication Skill</i> .....	68

<b>BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
6.1    Kesimpulan.....	71
6.2    Saran.....	72
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Model Evaluasi Kirkpatrick .....	29
Tabel 2. Jenis Data yang Digunakan.....	33
Tabel 3. Definisi Operasional Penelitian .....	34
Tabel 4. Kebutuhan Pengetahuan, Keterampilan, dan Sikap <i>Project Coordinator</i> Pcomm .....	47
Tabel 5. Kebutuhan Pengetahuan, Keterampilan, dan Sikap <i>Production Officer</i> Pcomm .....	49
Tabel 6. Kebutuhan Pengetahuan, Keterampilan, dan Sikap <i>Field Officer</i> Pcomm ...	50
Tabel 7. Prioritas Program Pelatihan Pada Divisi <i>Project Production</i> Pcomm.....	54
Tabel 8. Rancangan Program Pelatihan <i>Problem Solving</i> .....	60
Tabel 9. Rancangan Program Pelatihan <i>Team Work</i> .....	62
Tabel 10. Rancangan Program Pelatihan <i>Personal Development</i> .....	65
Tabel 11. Rancangan Program Pelatihan <i>Project Management</i> .....	67
Tabel 12. Rancangan Program Pelatihan <i>Communication Skill</i> .....	69
Tabel 13. Materi Pelatihan Dibutuhkan dalam Pekerjaan.....	76
Tabel 14. Sasaran Pelatihan Disampaikan Secara Jelas.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Analisis .....	32
Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	36
Gambar 3. Materi Pelatihan Dibutuhkan dalam Pekerjaan.....	76
Gambar 4. Sasaran Pelatihan Disampaikan Secara Jelas .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Analisis Evaluasi Praktek Manajemen Pelatihan Pcomm.....	76
Lampiran 2. Transkrip Wawancara 1 .....	78
Lampiran 3. Transkrip Wawancara 2.....	79
Lampiran 4. Deskripsi Posisi <i>Project Coordinator</i> .....	81
Lampiran 5. Deskripsi Posisi <i>Production Officer</i> .....	82
Lampiran 6. Deskripsi Posisi <i>Field Officer</i> .....	83