

ABSTRACT

RANCANGAN PROGRAM PELATIHAN BAGI KARYAWAN IGD RS ISLAM ARAFAH JAMBI

RS Islam Arafah adalah Usaha Jasa Pelayanan Rumah Sakit dikota Jambi yang didirikan sejak 8 Agustus 2008. Seiring berjalannya waktu, RS Islam Arafah terus berkembang dan melakukan perbaikan terus menerus demi meningkatkan pelayanan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melakukan pelatihan bagi karyawannya. Sejak tahun 2011 RS Islam Arafah menerapkan Sistem Informasi Manajemen (SIMRS) untuk mengoptimalkan pelayanan dan pencatatan aktifitas rumah sakit. Untuk mengoptimalkannya, karyawan pelayanan non medis mendapatkan pelatihan SIMRS. Namun, masih banyak ditemukan kesenjangan dalam pencatatan. Instalasi Gawat Darurat sebagai garda terdepan pelayanan pasien gawat darurat pun mendapatkan pelatihan penanganan pasien gawat darurat dan pemaiakain barang medis sekali pakai. Namun, menurut Laporan Audit SURveilans 2017, ditemukan infeksi *phlebitis* yang tertinggi di IGD. Hal ini menunjukkan pelatihan yang diterima karyawan IGD RS Islam Arafah belum efektif dan mencapai target yang ditetapkan.

Peneliti menggunakan pendekatan teori pelatihan dari Noe and John (2011) untuk merancang program pelatihan bagi karyawan IGD RS Islam Arafah. Menurut Noe and John (2011) ada 5 tahapan dalam tahapan penelitian. Yakni Analisa Kebutuhan Pelatihan, Memastikan kesiapan, Merancang program pelatihan, Melaksanakan Pelatihan dan Evaluasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif deskriptif, yaitu dengan pengambilan data primer dengan wawancara dengan bagian pelatihan di SDM, Manajer SDM, serta karyawan IGD yang sudah mengikuti pelatihan untuk mengetahui program pelatihan yang sedang berjalan. Selain data primer peneliti juga mengambil data sekunder dengan menggunakan buku, jurnal, dan skripsi yang sesuai dengan topik pembahasan agar penelitian dapat berjalan sesuai dengan teori dan juga sebagai data-data pendukung.

Penelitian menganalisa dari kesenjangan antara teori program pelatihan dan penerapan program pelatihan bagi karyawan IGD RS Islam Arafah dan membuat rancangan program pelatihan bagi karyawan IGD RS Islam Arafah. Sehingga dengan disusunnya rancangan program pelatihan bagi karyawan IGD RS Islam Arafah diharapkan dapat mencapai tujuan organisasi yang diharapkan.

Kata Kunci : Pelatihan, Rumah Sakit, Program Pelatihan, Kualitatif Deskriptif, Observasi, Wawancara, Sasaran, Target.