

DAFTAR PUSTAKA

- Amadartkhoiri. (2014). *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Tersedia :<https://ahmadartkhoiri.wordpress.com/2015/02/03/pelatihan-dan-pengembangan-sumber-daya-manusia/>.
- Anapriyangga. (2010). *Evaluasi Program Pelatihan dan Pengembangan*. Tersedia :<http://anapriyangga.blogspot.co.id/2010/12/evaluasi-program-pelatihan-dan.html>.
- Bernardin, H.J. dan Russell, J.E.A. (1998). *Human Resource Management: An Experiential Approach* Management Organization Series. McGrawl-Hill Irwin.
- Jusuf, I. (2001). *Prinsip-prinsip Dasar Manajemen Pelatihan (Dari Analisis Kebutuhan Sampai Evaluasi Program Pelatihan)*. Jakarta.
- Kirkpatrick. (2016). *Four Level of Training Evaluation*. McGrawl-Hill Irwin.
- Manik, T.K.S. (2008). *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Kualitas Pelayanan Prima*. Kasus : pada PT. Bank Sumut. [online]. <http://pustaka.ut.ac.id/puslata/pdf/40228.pdf>. Tanggal Akses: 26 Agustus 2010.
- McMillan. dan Schumacher. (2003). *Pengertian penelitian kualitatif*. Tersedia :[httpxondis.blogspot.com](http://xondis.blogspot.com).
- Noe, R.A. dan John, R.H. (2011). *Fundamentals of Human Resource Management, Fourth Edition*. McGrawl-Hill Irwin.
- Noe, R.A. dan John, R.H. (2011). *Employee Training and Development*. McGrawl-Hill Irwin.
- Simamora, H.(1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. STIE YKPN.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2003). *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.