

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
EXCECITIVE SUMMARY	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DARTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penulisan	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	4
1.5 Manfaat Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Kinerja	6
2.2 Proses / tahapan Manajemen Kinerja	7
2.3 Pengertian Kinerja Guru	11
2.4 Kompetensi Guru, Tata Usaha, dan Karyawan	12
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Kerangka Analisis	19

3.2	Jenis Penelitian	20
3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	20
3.4	Sumber Data	21
BAB 4	GAMBARAN UMUM SEKOLAH SANTA URSULA BSD	22
4.1	Sejarah Pendirian Sekolah dan Perkembangannya	22
4.2	Ruang Lingkup Sekolah	23
4.3	Visi, Misi, Nilai, dan Strategi Sekolah	23
4.4	Praktek Sistem Manajemen Kinerja saat ini	25
BAB 5	ANALISIS DAN EVALUASI PENERAPAN MANAJEMEN KINERJA DI SEKOLAH SANTA URSULA BSD	42
5.1.	Analisis Hasil Kuesioner	42
5.2.	Analisis Hasil Wawancara	56
BAB 6	RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA DAN PEDOMAN IMPLEMENTASINYA	59
6.1	Rancangan Penyempurnaan Manajemen Kinerja	59
6.2	Pedoman Implementasi Manajemen Kinerja di Sekolah Santa Ursula BSD	77
BAB 7	KESIMPULAN DAN SARAN	84
7.1	Kesimpulan	84
7.2	Saran	84
	DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Aktivitas Manajemen Kinerja	8
Gambar 2 Kerangka Analisis Penelitian	19
Gambar 3 Logo Serviam	22
Gambar 4 Tahapan review Kinerja Sekolah Santa Ursula BSD	40
Gambar 5 Persentase Responden tiap unit	43
Gambar 6 Prosentase Jenis Kelamin responden	43
Gambar 7 Prosentase Tingkat Usia Responden	44
Gambar 8 Peosentase Masa kerja Responden	44
Gambar 9 Prosentase Tingkat Pendidikan Responden	45
Gambar 10 Prosentase Status kepegawaian Responden	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah siswa, guru, TU dan karyawan Sekolah Santa Ursula BSD	23
Tabel 2 Mean bagian Perencanaan	47
Tabel 3 Mean Bagian Pelaksanaan	48
Tabel 4 Mean Bagian Penilaian dan Review	50
Tabel 5 Mean Bagian Penghargaan	52
Tabel 6 Kesimpulan Mean tiap bagian yang memiliki rata – rata < 3,75	53
Tabel 7 Kesimpulan Mean tiap Bagian	55

DAFTAR LAMPIRAN

1. Tabel informasi yang dibutuhkan untuk penelitian	87
2. Kuesioner bab 1	88
3. Kuesioner bab 5	91
4. Rekap jawaban seluruh responden	96
5. Hasi Olahan	98
6. Hasil kuesioner bab 5	101
7. Biodata responden	102
8. Formulir perencanaan KPI Guru	103
9. Formulir monitoring Evaluasi KPI Guru	104
10. Formulir pelaksanaan KPI Guru	105
11. Hasil wawancara	106