

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
<i>Executive Summary</i>	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran.....	viii
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penulisan.....	3
1.4. Ruang Lingkup	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
Bab II Tinjauan Pustaka.....	6
2.1. Definisi Pelatihan.....	6
2.2. Proses Pelatihan	6
2.3. Penilaian Kebutuhan	8
2.4. Memastikan Kesiapan Karyawan Terhadap Pelatihan	9
2.5. Menciptakan Lingkungan Pembelajaran	9
2.6. Memastikan Peralihan Pelatihan.....	13
2.7. Mengembangkan Rencana Evaluasi	15
2.8. Memilih Metode Pelatihan.....	17
2.9. Memonitor dan Mengevaluasi Program	20
2.10. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
2.11. Kerangka Konsep.....	23
Bab III Metodologi Penelitian	25
3.1. Kerangka Kerja	25
3.2. Jenis Penelitian	25
3.3. Metode Pengumpulan Data	26
3.4. Pengolahan Dan Analisa Data	27
3.5. Operasionalisasi Penelitian	28
Bab IV Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1. Sejarah Dan Perkembangan PT Blue Antz	29
4.2. Bidang Usaha PT Blue Antz	29

4.3. Proses Bisnis PT Blue Antz	30
4.4. Struktur Organisasi PT Blue Antz	32
4.5. Praktek Manajemen PT Blue Antz	32
Bab V Hasil Dan Pembahasan	35
5.1. Hasil TNA Di Tingkat Individu Untuk Jabatan <i>Design Coordinator</i> Dan <i>Design Architects</i>	35
5.1.1. Kamus Dan Level Kompetensi Jabatan <i>Design Coordinator</i> Dan <i>Design Architects</i>	37
5.1.2. Hasil Identifikasi Gap Kompetensi Jabatan <i>Design Coordinator</i> Dan <i>Design Architects</i>	37
5.2. Rancangan Program Pelatihan Bagi <i>Design Coordinator</i> Dan <i>Design</i> <i>Architects</i>	41
5.2.1. Rancangan Program Pelatihan Untuk Meningkatkan Kompetensi <i>Design Coordinator</i>	41
5.2.2. Rancangan Program Pelatihan Untuk Meningkatkan Kompetensi <i>Design Architects</i>	45
Bab VI Kesimpulan Dan Saran.....	68
6.1. Kesimpulan	68
6.2. Saran	68
Daftar Pustaka.....	69
Lampiran.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Berbagai Kondisi Pembelajaran Dan Kepentingannya.....	10
Tabel 2 Rencana Program Belajar	11
Tabel 3 Cara Pengumpulan Data	26
Tabel 4 Operasionalisasi Penelitian	28
Tabel 5 Jenis Kompetensi Dan Level Yang Dituntut	36
Tabel 6 Rekapitulasi Gap Kuesioner <i>Design Coordinator</i>	38
Tabel 7 Rekapitulasi Gap Kuesioner <i>Design Architects</i>	40
Tabel 8 Rancangan Program Pelatihan Untuk <i>Design Coordinator</i> (CLi)	44
Tabel 9 Rancangan Program Pelatihan Untuk <i>Design Architects</i> (CSO)	48
Tabel 10 Rancangan Program Pelatihan Untuk <i>Design Architects</i> (INT)	53
Tabel 11 Rancangan Program Pelatihan Untuk <i>Design Architects</i> (DS)	57
Tabel 12 Rancangan Program Pelatihan Untuk <i>Design Architects</i> (K4b)	60
Tabel 13 Rancangan Program Pelatihan Untuk <i>Design Architects</i> (K5)	63
Tabel 14 Rancangan Program Pelatihan Untuk <i>Design Architects</i> (K8)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Desain Pelatihan (Noe, 2010).....	6
Gambar 2 Proses Desain Pelatihan (Snell/Bohlander, 2010)	7
Gambar 3 Kerangka Konsep	23
Gambar 4 Kerangka Kerja	25
Gambar 5 Proses Bisnis PT Blue Antz	30
Gambar 6 Skema 1	31
Gambar 7 Skema 2	31
Gambar 8 Iklan Rekrutmen Karyawan Di PT Blue Antz	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Blue Antz.....	1
Lampiran 2 Daftar Proyek PT Blue Antz	2
Lampiran 3 Hasil Penelitian Terdahulu	6
Lampiran 4 Kamus Kompetensi	9
Lampiran 5 Kuesioner Penilaian Individu	22
Lampiran 6 Hasil Pengisian Kuesioner Penilaian Individu	24
Lampiran 7 Kuesioner Kualitas Pelayanan	32
Lampiran 8 Kuesioner Penilaian Diri Sendiri Dan Contoh Action Plan	35
Lampiran 9 Contoh Transkrip Wawancara	39