

## **EXECUTIVE SUMMARY**

### **PPM GRADUATE SCHOOL OF MANAGEMENT**

Title: Persepsi Kepuasan Kerja Karyawan Penunjang di Lingkungan PPM Manajemen

Author: Neneng Mulyana

Program: Manajemen Sumber Daya Manusia

Degree: Sarjana Manajemen Bisnis (SMB) Profesional Angkatan IX

Year Completed: 2018

No. of Pages: 63

Karyawan merupakan aset terpenting dari perusahaan, sehingga kualitas karyawan harus dikembangkan dan diarahkan agar tujuan perusahaan dapat tercapai. PPM Manajemen yang bergerak dalam jasa pendidikan dan pelatihan manajemen menyadari hal tersebut. Oleh karena itu kepuasan kerja karyawan merupakan hal yang harus diperhatikan oleh organisasi, terutama karyawan penunjang di lingkungan PPM Manajemen. Dalam kaitannya dengan kepuasan kerja karyawan, peneliti memilih 3 faktor yang akan diteliti yaitu, faktor kompensasi, faktor kesempatan promosi, dan faktor lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan kerja karyawan penunjang yang ada di lingkungan PPM Manajemen terhadap faktor kompensasi, kesempatan promosi, dan lingkungan kerja.

Dalam penelitian ini, sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan tetap penunjang di lingkungan PPM Manajemen. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif yang datanya dianalisis menggunakan teknik statistik. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah survey (tertutup) dan studi literatur. Survey (tertutup) dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada keseluruhan karyawan tetap penunjang PPM Manajemen. Sedangkan studi literatur digunakan untuk mendapatkan teori atau konsep tentang faktor kompensasi, kesempatan promosi, dan lingkungan kerja serta memperoleh gambaran mengenai hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan 3 faktor tersebut.

Dari hasil penelitian tersebut, didapatkan tingkat kepuasan kerja karyawan penunjang terhadap faktor kompensasi dan kesempatan promosi yang dinilai tidak puas oleh karyawan penunjang. Sedangkan untuk faktor lingkungan kerja, karyawan penunjang menilainya sudah puas terhadap sarana dan fasilitas yang diberikan oleh organisasi. Dari hasil tersebut, sebaiknya organisasi lebih memperhatikan faktor kompensasi dan kesempatan promosi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.