

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
EXECUTIVE SUMMARY	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kepuasan Kerja	5
2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	5
2.2.1 Kompensasi	6
2.2.2 Promosi	7
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	7
2.3 Penelitian Terdahulu	8

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Kerangka Penelitian	12
3.2 Jenis Penelitian	13
3.3 Populasi dan Sampel	13
3.4 Pengumpulan Data	14
3.4.1 Jenis Data	14
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	15
3.4.3 Alat Pengumpulan Data	15
3.5 Variabel Penelitian	16
3.5.1 Definisi Variabel	16
3.5.2 Pengukuran Variabel	17
3.5.3 Skala Pengukuran	17
3.6 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	18
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	18
3.6.2 Analisis Data	19
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	21
4.1 Sejarah Perusahaan	21
4.2 Filosofi Perusahaan	21
4.3 Visi dan Misi, serta Nilai-nilai Perusahaan	22
4.4 Struktur Organisasi Perusahaan	23
4.5 Sumber Daya Manusia Perusahaan	23
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	24
5.1 Hasil Survei	24
5.1.1 Hasil Demografi Responden	24

5.1.1.1	Data Responden Berdasarkan Usia	24
5.1.1.2	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	25
5.1.1.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	25
5.1.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	26
5.1.2.1	Uji Validitas	26
5.1.2.2	Uji Reliabilitas	28
5.1.3	Hasil Pengolahan Kepuasan Kerja	29
5.1.4	Hasil Pengolahan Variabel Kompensasi Berdasarkan Perbedaan Demografi	35
5.1.4.1	Hasil Pengolahan Variabel Kompensasi Berdasarkan Usia	35
5.1.4.2	Hasil Pengolahan Variabel Kompensasi Berdasarkan Masa Kerja	36
5.1.4.3	Hasil Pengolahan Variabel Kompensasi Terhadap Pendidikan	37
5.1.5	Hasil Pengolahan Variabel Promosi Berdasarkan Perbedaan Demografi	37
5.1.5.1	Hasil Pengolahan Variabel Promosi Berdasarkan Usia	38
5.1.5.2	Hasil Pengolahan Variabel Promosi Berdasarkan Masa Kerja	38
5.1.5.3	Hasil Pengolahan Variabel Promosi Berdasarkan Pendidikan	39
5.1.6	Hasil Pengolahan Variabel Lingkungan Kerja Berdasarkan Perbedaan Demografi	39

5.1.6.1	Hasil Pengolahan Variabel Lingkungan Kerja Berdasarkan Usia	40
5.1.6.2	Hasil Pengolahan Variabel Lingkungan Kerja Berdasarkan Masa Kerja	40
5.1.6.3	Hasil Pengolahan Variabel Lingkungan Kerja Berdasarkan Pendidikan	41
5.2	Rekomendasi	41
BAB VI PENUTUP		45
6.1	Kesimpulan	45
6.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		50

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2 Jumlah Sampel Menurut Krejcie dan Morgan (1970)	14
Tabel 3 Interpretasi Penilaian Sikap Responden	18
Tabel 4 Interpretasi Penilaian Menurut Hague	19
Tabel 5 Interpretasi Penilaian Penelitian	20
Tabel 6 Data Responden Berdasarkan Usia	24
Tabel 7 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	25
Tabel 8 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	25
Tabel 9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi	26
Tabel 10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Promosi	27
Tabel 11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja	28
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi, Promosi, dan Lingkungan Kerja	29
Tabel 13 Hasil Pengolahan Faktor Kompensasi	29
Tabel 14 Hasil Pengolahan Faktor Promosi	31
Tabel 15 Hasil Pengolahan Faktor Lingkungan Kerja	33
Tabel 16 Hasil Pengolahan Variabel Kompensasi Berdasarkan Usia	36
Tabel 17 Hasil Pengolahan Variabel Kompensasi Berdasarkan Masa Kerja	36
Tabel 18 Hasil Pengolahan Variabel Kompensasi Berdasarkan Pendidikan	37

Tabel 19 Hasil Pengolahan Variabel Promosi Berdasarkan Usia	38
Tabel 20 Hasil Pengolahan Variabel Promosi Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 21 Hasil Pengolahan Variabel Promosi Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 22 Hasil Pengolahan Variabel Lingkungan Kerja Berdasarkan Usia	40
Tabel 23 Hasil Pengolahan Variabel Lingkungan Kerja terhadap Berdasarkan Kerja	40
Tabel 24 Hasil Pengolahan Variabel Lingkungan Kerja Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 25 Rekomendasi Penyempurnaan Usulan Perbaikan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Kerja	12
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Perusahaan	50
Lampiran 2 Kuesioner	51
Lampiran 3 Data Karyawan	57
Lampiran 4 Jawaban Responden	58
Lampiran 5 Validitas Kompensasi, Promosi, Lingkungan Kerja	61
Lampiran 6 Reliabilitas Kompensasi, Promosi, Lingkungan Kerja	64
Lampiran 7 Hasil Frekuensi Per Item Pernyataan	65
Lampiran 8 Compare Mean Variabel	87