

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Ruang Lingkup | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II | 5 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 5 |
| 2.1.1 Pengertian 5R | 5 |
| 2.1.2 Penjelasan 5R | 5 |
| 2.1.3 Tujuan 5R | 7 |
| 2.1.4 Langkah Penerapan 5R | 7 |
| BAB III..... | 11 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 11 |
| 3.1 Kerangka Kerja | 11 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Dan Analisis Data | 12 |
| 3.2.1 Jenis Penelitian..... | 12 |
| 3.2.3 Sumber Data..... | 12 |
| 3.2.4 Metode Pengumpulan Data | 13 |
| 3.2.5 Penetapan Sample | 16 |
| 3.2.6 Teknik Penyajian Data | 17 |
| 3.2.7 Teknik Analisis Data..... | 17 |
| BAB IV..... | 18 |
| GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 18 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 18 |
| 4.2 Proses Bisnis PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir | 18 |
| 4.3 Gambaran Umum JNE <i>StationCenter</i> Bogor..... | 18 |
| 4.4 Struktur Organisasi JNE <i>StationCenter</i> Bogor | 19 |

| | | |
|----------------------------|--|----|
| 4.5 | Lokasi dan Layout JNE <i>StationCenter</i> Bogor | 20 |
| 4.5 | Proses Bisnis JNE <i>StationCenter</i> Bogor | 21 |
| BAB V | | 23 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | | 23 |
| 5.1 | Hasil Penelitian | 23 |
| 5.1.1 | Analisis Deskriptif | 23 |
| 5.2 | Pembahasan..... | 28 |
| 5.2.1 | Penerapan Metode 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin)..... | 28 |
| 5.2.2 | Keadaan Area Kerja Sebelum dan Sesudah Penerapan 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) Pada 3 Ruangan di JNE <i>Station Center</i> Bogor | 33 |
| 5.2.3 | Perbedaan Lama Waktu Pencarian peralatan Sebelum dan Sesudah Penerapan Metode 5R (Ringkas, Resik, Rapi, Rawat, Rajin)..... | 34 |
| 5.3 | Hambatan Penelitian | 34 |
| BAB VI..... | | 35 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 35 |
| 6.1 | Kesimpulan | 35 |
| 6.2 | Saran | 35 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 36 |
| LAMPIRAN | | 37 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1. Salah Satu sudut Ruang Adm Checker..... | 2 |
| Gambar 1.2. Kondisi Ruang Admin Checker..... | 2 |
| Gambar 1.3. Salah Satu sudut Ruang Prepare Area Driver | 3 |
| Gambar 3.1. Kerangka Kerja..... | 11 |
| Gambar 3.2. Rancangan <i>one-group pretest-posttest design</i> | 12 |
| Gambar 3.3. Form Checklist 5R | 14 |
| Gambar 3.4. Form Lama pencarian peralatan tangan | 16 |
| Gambar 4.1. Proses Bisnis PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir..... | 18 |
| Gambar 4.2. Struktur organisasi di JNE <i>Station Center</i> Bogor..... | 19 |
| Gambar 4.3. Layout Area Kerja JNE <i>Station Center</i> Bogor | 20 |
| Gambar 4.4. Proses Bisnis JNE <i>Station Center</i> Bogor..... | 21 |
| Gambar 5.1. Kondisi ruang Admin <i>Checker Inbound</i> sebelum dan sesudah menerapkan metode 5R | 28 |
| Gambar 5.2. Kondisi ruang Admin <i>Checker Inbound</i> sebelum dan sesudah menerapkan metode 5R..... | 29 |
| Gambar 5.3. Kondisi ruang HVS sebelum dan sesudah menerapkan metode 5R | 30 |
| Gambar 5.4. Kondisi Ruang Undelivery Sebelum dan sesudah menerapkan Metode 5R | 31 |
| Gambar 5.5. Spanduk dan poster yang dijadikan sebagai media visual sosialisasi penerapan metode 5R | 32 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1. Hasil penelitian terdahulu..... | 9 |
| Tabel 5.1. Hasil report dari team Patrol keadaan area kerja dengan menghitung luas ruang gerak kosong sebelum diterapkan metode 5R..... | 23 |
| Tabel 5.2 Hasil report dari team Patrol keadaan area kerja menggunakan checklist 5R sebelum diterapkan metode 5R..... | 23 |
| Tabel 5.3 Hasil report dari team Patrol dan observasi keadaan area kerja dengan menghitung luas ruang gerak kosong sebelum dan sesudah diterapkan metode 5R..... | 24 |
| Tabel 5.4. Hasil report dari team Patrol observasi keadaan area kerja menggunakan checklist 5R sebelum dan sesudah diterapkan metode 5R..... | 24 |
| Tabel 5.5. Hasil pengukuran lama waktu pencarian paket/kiriman sebelum dan sesudah diterapkannya metode 5R..... | 26 |
| Tabel 5.6. Hasil uji normalitas data lama waktu pencarian paket/kiriman sebelum dan sesudah penerapan metode 5R..... | 27 |
| Tabel 5.7. Hasil uji statistik pencarian paket/kiriman sebelum dan sesudah penerapan metode 5R..... | 27 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Surat Keterangan penelitian dari JNE Station Center Bogor | 37 |
| Lampiran 2. Hasil Report Checklist 5R Pertama Ruang Adm <i>Checker Inbound</i> Sebelum Penerapan 5R | 38 |
| Lampiran 3. Hasil Report Checklist 5R Kedua Ruang Adm <i>Checker Inbound</i> Sebelum Penerapan 5R | 39 |
| Lampiran 4. Hasil Report Checklist 5R Ketiga Ruang Adm <i>Checker Inbound</i> Sebelum Penerapan 5R | 40 |
| Lampiran 5. Hasil Report Checklist 5R pertama Ruang HVS Sebelum Penerapan 5R | 41 |
| Lampiran 6. Hasil <i>Report Checklist</i> 5R Kedua Ruang HVS Sebelum Penerapan 5R | 42 |
| Lampiran 7. Hasil <i>Report Checklist</i> 5R Ketiga Ruang HVS Sebelum Penerapan 5R | 43 |
| Lampiran 8. Hasil <i>Report Checklist</i> 5R Pertama Ruang <i>Undelivery</i> Sebelum Penerapan 5R | 44 |
| Lampiran 9. Hasil <i>Report Checklist</i> 5R Kedua Ruang <i>Undelivery</i> Sebelum Penerapan 5R | 45 |
| Lampiran 10. Hasil <i>Report Checklist</i> 5R Ketiga Ruang <i>Undelivery</i> Sebelum Penerapan 5R | 46 |
| Lampiran 11. Hasil <i>Checklist</i> 5R Pertama Ruang Adm <i>Checker Inbound</i> Setelah Penerapan 5R | 47 |
| Lampiran 12. Hasil <i>Checklist</i> 5R Kedua Ruang Adm <i>Checker Inbound</i> Setelah Penerapan 5R | 48 |
| Lampiran 13. Hasil <i>Checklist</i> 5R Ketiga Ruang Adm <i>Checker Inbound</i> Setelah Penerapan 5R | 49 |
| Lampiran 14. Hasil <i>Checklist</i> 5R Pertama Ruang HVS Setelah Penerapan 5R | 50 |
| Lampiran 15. Hasil <i>Checklist</i> 5R Kedua Ruang HVS Setelah Penerapan 5R | 51 |
| Lampiran 16. Hasil <i>Checklist</i> 5R Ketiga Ruang HVS Setelah Penerapan 5R | 52 |
| Lampiran 17. Hasil <i>Checklist</i> 5R Pertama Ruang <i>Undelivery</i> Setelah Penerapan 5R | 53 |
| Lampiran 18. Hasil <i>Checklist</i> 5R Kedua Ruang <i>Undelivery</i> Setelah Penerapan 5R | 54 |
| Lampiran 19. Hasil <i>Checklist</i> 5R Ketiga Ruang <i>Undelivery</i> Setelah Penerapan 5R | 55 |
| Lampiran 20. Sampel Lama Pencarian Peralatan Sebelum Penerapan 5R | 56 |
| Lampiran 21. Sampel Lama Pencarian Peralatan Sesudah Penerapan 5R | 57 |