

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. (2002). *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*, Edisi Empat, Yogyakarta, BPFE.
- Ariani, Dhorothea Wahyu. (2005) *Manajemen Kualitas (Pendekatan Sisi Kualitatif)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Chang, Richard Y. dan Matthew E. Niedzwiecki. (1999) *Peningkatan Proses Bekerjasama dan Alat Peningkatan Mutu Jilid 1, 2*.
- Fatimah, Siti. (2017) *Analisis Service Quality Menggunakan Metode Fishbone Diagram (Studi Kasus Pada Bank BJB Buah Batu Bandung Tahun 2017)*, Universitas Telkom, Bandung.
- Gaspersz, Vincent M.St., CIQA, CPIM, (1997) Penerapan Konsep VINCENT Tentang Kualitas Dalam MANAJEMEN BISNIS TOTAL.
- Hamidi, Fikri, (2015) *Pendekatan Analisis Fishbone Untuk Mengukur Kinerja Proses Bisnis Informas E-Koperasi*, Manajemen Informatika, AMIK Teknokrat, Labuhan Ratu, Bandar Lampung
- Noriaki, K. (1996) *Guide To TQM In Service Industries*, Tokyo: PT Asia Productivity Organization
- Rismahardi, Gea Gita. (2012) *Aplikasi fishbone analysis dalam meningkatkan kualitas pare putih di aspakusa makmur kabupaten boyolali*. Fakultas Pertanian, Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Saputra, Agung. (2015) *Analisa proses bisnis dengan menggunakan metode fishbone diagram pada pt. tirta kurnia jasatama semarang*, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- Tahir, Bakhtiar, S, Suharto dan Ria Asysyfa Hasni. (2013) *Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC)*. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh, Aceh-Indonesia.