

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J.W., & Plano Clark, V.L. (2011), *Designing and Conducting Mixed Methods Research* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.
- Creswell, John, 2012, *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Jakarta. Pustaka Pelajar.
- Direktorat Jenderal Perkebunan. 2016. *Statistik Perkebunan Indonesia Teh*. Sekretariat Direktorat Jenderal Perkebunan.
- Lovelock, Christopher dan Jochen Wirtz, 2013. *Services Marketing*. England: Pearson Educational Limited.
- Moleong, L.J. 2011. *Metode penelitian kualitatif edisi revisi*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian. 2016. *Outlook Teh 2016*. Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian.
- Ratna, Nyoman Kutha. 2010. *Metodologi Penelitian Kajian Budaya dan Ilmu Sosial Humaniora pada Umumnya*
- Sekaran, Uma. 2010. *Research Methods for Bussines : A Skill Building Approach*. United Kingdom
- Sugiyono, 2008. *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung : CV. Alfabeta
- Suprihatini, Rohayati. 2015. Analisis supply chain teh indonesia. Jurnal penelitian teh dan kina
- Wibisono, Dermawan, M. Eng. 2013. *Panduan penyusunan skripsi, tesis, dan disertasi*, Yogyakarta: C.V. Andi.
- Zeithaml, Valerie. A. et al. 2013. *Services Marketing : Intergrating Customer Focus Across the Firm Sixth Edition*. Singapore. Mc Graw Hill

Internet :

<https://swa.co.id/swa/trends/management/4-strategi-bisnis-kpbn-di-2017> diakses pada 25 September 2018

<https://katadata.co.id/berita/2016/11/21/produksi-turun-indonesia-harus-impor-teh-kualitas-rendah> diakses pada 25 September 2018