

**STRATEGI *SERVICE RECOVERY* PADA DIVISI TEH
PT. KHARISMA PEMASARAN BERSAMA NUSANTARA**

Dicky Ardian

2014060222

Skripsi Progam Sarjana Manajemen Bisnis (SMB)
Angkatan 10



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN
PPM JAKARTA
2018