

**RANCANGAN WAKTU DAN FASILITAS PELAYANAN
PENGIRIMAN BARANG MENGGUNAKAN TEORI
ANTREAN PADA *SALES COUNTER* JNE
PERWAKILAN TOMANG 6, JAKARTA BARAT**

M. Rikyansyah

2014090020

Sarjana Manajemen Bisnis Angkatan 10



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

JAKARTA PUSAT

2018