

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Ruang Lingkup .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.5.1. Bagi Penulis.....	3
1.5.2. Bagi Pihak Perusahaan/Manajemen .....	3
1.5.3. Bagi Peneliti Lain .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Perencanaan SDM.....	5
2.2. Tujuan Perencanaan SDM .....	5
2.3. Tahapan Dalam Perencanaan SDM .....	6
2.4. Peramalan Permintaan SDM.....	6
2.4.1. Faktor Penyebab Permintaan SDM .....	6
2.4.2. Metode Peramalan Permintaan SDM .....	7
2.5. Peramalan Persediaan SDM.....	8
2.5.1. Sumber Persediaan SDM.....	9

2.5.2.	Metode Peramalan Persediaan SDM .....	9
2.6.	Evaluasi Perencanaan SDM .....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		12
3.1.	Jenis dan Sumber Data .....	12
3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	12
3.3.	Metode Analisis Data .....	12
3.4.	Kerangka Kerja .....	13
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....		15
4.1.	Profil Perusahaan JNE .....	15
4.2.	Proses Bisnis JNE .....	15
4.3.	Profil Departemen <i>Dedicated</i> JNE .....	16
4.4.	Struktur Organisasi Hub Garuda .....	16
4.5.	Struktur Organisasi Departemen <i>Dedicated</i> JNE .....	17
4.6.	Proses Bisnis Departemen <i>Dedicated</i> JNE .....	17
4.7.	Perhitungan Insentif <i>Rider</i> di Departemen <i>Dedicated</i> JNE .....	18
4.8.	Perencanaan SDM di Departemen <i>Dedicated</i> JNE .....	19
BAB V ANALISIS PEMBAHASAN .....		20
5.1.	Analisis Terhadap Aspek-Aspek Sistem Perencanaan SDM .....	20
5.2.	Proses Bisnis Permintaan <i>Rider</i> dari Perusahaan Rekanan .....	23
5.3.	Proses Bisnis Permintaan <i>Rider</i> dari Departemen <i>Dedicated</i> Bila Terjadi Kenaikan Beban Kerja. ....	24
BAB VI PEMBAHASAN HASIL RANCANGAN .....		26
6.2.	Hasil Penelitian .....	26
6.2.1.	Peramalan Permintaan SDM .....	26
6.2.2.	Peramalan Persediaan SDM .....	27
6.2.3.	Evaluasi Perencanaan SDM .....	28

6.2.4.	Rancangan Proses Bisnis Permintaan <i>Rider</i> dari Perusahaan Rekanan .....	28
6.2.5.	Rancangan Proses Bisnis Permintaan <i>Rider</i> dari Departemen <i>Dedicated</i> bila Terjadi Kenaikan Beban Kerja .....	29
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....		32
7.1.	Kesimpulan .....	32
7.2.	Saran .....	32
DAFTAR PUSTAKA.....		33

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Jumlah Aktual <i>Rider</i> dengan Jumlah Kebutuhan <i>Rider</i> di Departemen <i>Dedicated</i> pada Tahun 2017 .....	2
Tabel 2. Teknik Pengumpulan Data .....	12
Tabel 3. Analisis Data Hasil Wawancara .....	20
Tabel 4. Tahapan Perencanaan SDM .....	26

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Kerja.....	13
Gambar 2. Proses Bisnis JNE.....	15
Gambar 3. Struktur Organisasi Hub Garuda .....	17
Gambar 4. Struktur Organisasi Departemen <i>Dedicated</i> JNE .....	17
Gambar 5. Proses Bisnis <i>Rider</i> Departemen <i>Dedicated</i> JNE .....	18
Gambar 6. Proses Bisnis Permintaan <i>Rider</i> dari Perusahaan Rekanan .....	23
Gambar 7. Proses Bisnis Permintaan <i>Rider</i> dari Departemen <i>Dedicated</i> bila Terjadi Kenaikan Beban Kerja.....	24
Gambar 8. Rancangan Proses Bisnis Permintaan <i>Rider</i> dari Perusahaan Rekanan.....	28
Gambar 9. Rancangan Proses Bisnis Permintaan <i>Rider</i> dari Departemen <i>Dedicated</i> bila Terjadi Kenaikan Beban Kerja .....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	34
Lampiran 2. Hasil Wawancara Responden 1.....	35
Lampiran 3. Hasil Wawancara Responden 2.....	38
Lampiran 4. <i>Job Description Rider Departemen Dedicated JNE</i> .....	40