

**RANCANGAN PENYEMPURNAAN PROGRAM ENGAGEMENT BAGI  
KARYAWAN LEVEL MANAJERIAL BERDASARKAN  
*IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS* DI PT. JALUR NUGRAHA  
EKAKURIR (JNE)**

**SRI WIWIT ASMALARA**

**2014090027**

**Skripsi Program Sarjana Manajemen Bisnis**

**Angkatan 10**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA  
2018**