

**PENERAPAN THEORY OF CONSTRAINT (TOC) THINKING  
PROCESS UNTUK PENINGKATAN KINERJA KETEPATAN  
WAKTU JASA KURIR DI PT JNE**

**Wintono**

**Skripsi Program Sarjana Manajemen Bisnis  
Angkatan 10**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA  
2018**