

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penulisan .....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Manfaat Penulisan .....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Karir .....	4
2.1.1 Definisi Karir.....	4
2.1.2 Tujuan Karir .....	4
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Karir .....	4
2.2 Pengembangan Karir .....	5
2.2.1 Definisi Pengembangan Karir .....	5
2.2.2 Tujuan Pengembangan Karir.....	6
2.2.3 Manfaat Pengembangan Karir.....	6
2.2.4 Dimensi Pengembangan Karir .....	7
2.2.5 Indikator Pengembangan Karir .....	7
2.2.6 Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	8
2.3 Aktifitas & Program Pengembangan Karir .....	9
2.3.1 Penyusunan Peta Karir .....	9
2.3.2 Perencanaan Karir .....	9
2.3.3 Pelatihan Pengembangan Karir .....	9
2.3.4 Proses Penempatan .....	10
2.3.5 Evaluasi Pengembangan Karir .....	11
2.4 Kinerja.....	11
2.4.1 Definisi Kinerja .....	11
2.4.2 Penilaian Kinerja .....	11
2.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	12
2.4.4 Dimensi Kinerja .....	13
2.4.5 Indikator Kinerja .....	13
2.4.6 Upaya Peningkatan Kinerja.....	13
2.4.7 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.5 Penelitian Terdahulu .....	15
2.6 Kerangka Konseptual .....	15
2.7 Perumusan Hipotesis .....	16
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Konteks Penelitian.....	17

3.1.1	Tempat Penelitian.....	17
3.1.2	Waktu Penelitian .....	17
3.2	Model Penelitian .....	17
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	17
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
3.4.1	Populasi .....	19
3.4.2	Sampel.....	19
3.4.3	Metode Pemilihan Responden.....	19
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	20
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	20
3.7.1	Uji Validitas .....	20
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	20
3.7.3	Uji Normalitas .....	21
3.7.4	Uji Linieritas .....	21
3.7.5	Uji Multikoleniaritas .....	21
3.7.6	Uji Heteroskedastisitas .....	21
3.8	Teknik Analisis Data.....	22
3.8.1	Analisis Deskriptis .....	22
3.8.2	Uji Analisis Regresi Linier Sederhana .....	22
<b>BAB 4</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>23</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	23
4.1.1	Sejarah Singkat dan Lokasi PT. TIKI JNE .....	23
4.1.2	Visi dan Misi PT. TIKI JNE.....	23
4.1.3	Logo dan Makna PT. TIKI JNE .....	24
4.1.4	Proses Bisnis PT. TIKI JNE.....	24
4.1.5	Gambaran Umum PT. JNE Service Center Jakarta Utara.....	25
4.1.6	Struktur Organisasi PT. JNE Service Center Jakarta Utara .....	25
4.1.7	Proses Bisnis PT. JNE Service Center Jakarta Utara .....	26
4.2	Kegiatan Pengembangan Karir PT. TIKI JNE .....	27
4.2.1	Fase Assesment (Tahap Penilaian).....	27
4.2.2	Fase Direction (Tahap Arah).....	27
4.2.3	Fase Development (Tahap Pengembangan).....	27
<b>BAB 5</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
5.1	Analisis Deskriptif.....	28
5.1.1	Karakteristik Responden .....	28
5.1.2	Distribusi Responden Terhadap Variabel P.K (X).....	29
5.1.3	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel K (Y) .....	30
5.2	Uji Instrumen.....	32
5.2.1	Uji Validitas .....	32
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	34
5.3	Uji Asumsi Klasik .....	35
5.3.1	Uji Normalitas .....	35
5.3.2	Uji Linieritas .....	35
5.3.3	Uji Multikoleniaritas .....	36
5.3.4	Uji Heteroskedastisitas .....	36
5.4	Uji Regresi Linier Sederhana .....	37
5.5	Pembahasan .....	39
5.5.1	Hasil Penelitian .....	39

5.5.2 P.K Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja.....	40
5.5.3 Implikasi Manajerial .....	40
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
6.1 Kesimpulan.....	42
6.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	xii
LAMPIRAN HASIL KUESIONER .....	xiv

## DAFTAR GAMBAR

Kerangka Konsep .....	16
Model Penelitian .....	17
Kantor Pusat PT. TIKI JNE.....	23
Logo PT. TIKI JNE.....	24
Proses Bisnis PT. TIKI JNE.....	25
Kantor PT. TIKI JNE Service Center Jakarta Utara .....	25
Struktur Organisasi JNE Service Center Jakarta Utara.....	25
Proses Bisnis JNE Service Center Jakarta Utara.....	26

## DAFTAR TABEL

Penelitian Terdahulu .....	15
Operasional Variabel.....	17
Instrument Skala Likert.....	18
Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Hasil Karakteristik Berdasarkan Usia .....	28
Hasil Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	28
Hasil Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	29
Distribusi Responden Variabel Pengembangan Karir (X) .....	29
Distribusi Responden Variabel Kinerja (Y) .....	31
Hasil Uji Validitas (X) .....	33
Hasil Uji Validitas (Y) .....	34
Hasil Uji Reliabilitas (X).....	34
Hasil Uji Reliabilitas (Y).....	34
Hasil Uji Normalitas.....	35
Hasil Uji Linieritas .....	35
Hasil Uji Multikoleniaritas.....	36
Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	37
Variabel Entered/Removed .....	37
Model Summary.....	38
ANOVA .....	38
Coefficient (a) .....	38
Hasil Analisis Regresi Linier .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	xiv
Lampiran 2. Tabel Nilai Kritis Distribusi T .....	xv
Lampiran 3. Tabel Nilai Kritis Distribusi F .....	xvii
Lampiran 4. Tabel Tabulasi Data Uji Validitas (X).....	xviii
Lampiran 5. Tabel Tabulasi Data Uji Validitas (Y).....	xix