

DAFTAR PUSTAKA

- Broadbridge, A. M., Maxwell, G. A., & Ogden, S. M. 2014. Experiences, Perceptions and Expectations Of Retail Employment For Generation Y. *Career Development International*, 8-9.
- Crampton, S. M., & Hodge, J. W. 2009. Generation Y: Uncharted Territory. *Journal of Business & Economics Research*, 7(4), April.
- Dessler, G. 2011. *Human resource management*. Pearson.
- Mangkunegara, A. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Martin, C. A. 2005. From high maintenance to high productivity - What managers need to know about Generation Y. *Industrial and Commercial Training*, 37(1), 39-44.
- Meier, J., & Crocker, M. 2010. Generation Y in the Workforce: Managerial Challenges. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, 6(1).
- Noe, R. A. 2010. *Employee Training and Development*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Pribadi, B. A. 2014. *Desain Dan Pengembangan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi : Implementasi Model ADDIE*. Jakarta: Kencana.
- Purwaningsih, M. H. 2019. *Evaluasi Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Y Melalui Faktor – Faktor Quality of Work Life di PT Pertamina (Persero) bagian Corporate Integrated Communication & Technology*. Jakarta.
- Rosyitasari, R. 2014. *Merancang program pelatihan bagi posisi technical support staff di PT Arjuna Sinatria Amarta*. Jakarta.
- Simmamora, H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.
- Tulgan, B., & Martin, C. A. 2001. *Managing Generation Y*. Amherst: HRD Press.
- Snell, S., Morris, S., & Bohlander, G. 2014. *Managing Human Resources*. Boston: Cengage Learning.
- Wicaksono, S. Y. 2016. Pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam rangka meningkatkan semangat kerja dan kinerja karyawan (Studi di SKM Unit V PT. Gudang Garam, Tbk Kediri). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1).