

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Bagi Penulis.....	4
1.5.2 Bagi Pihak Perusahaan.....	4
1.5.3 Bagi Dunia Pendidikan.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Pelatihan.....	6
2.2 Manfaat Pelatihan.....	6
2.3 <i>Training Design Process</i>	7
2.3.1 <i>Conducting Needs Assessment</i>	7
2.3.2 <i>Ensuring Employee's Readiness for Training</i>	8
2.3.3 <i>Creating a Learning Environment</i>	8
2.3.4 <i>Ensuring Transfer of Training</i>	8
2.3.5 <i>Developing an Evaluation Plan</i>	8
2.3.6 <i>Selecting Training Method</i>	9
2.3.7 <i>Monitoring and Evaluating the Program</i>	9
2.4 Komponen-Komponen Pelatihan.....	9
2.4.1 Peserta Pelatihan.....	9
2.4.2 Materi Pelatihan.....	10
2.4.3 Metode Pelatihan.....	10
2.4.4 Instruktur atau Pemberi Materi.....	10
2.4.5 Tempat Pelatihan.....	11
2.5 Generasi Y.....	11
2.5.1 Pengertian Generasi Y.....	11
2.5.2 Karakteristik Generasi Y.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1 Desain Penelitian.....	13
3.2 Kerangka Kerja.....	13
3.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	14
3.4 Populasi dan Sampel.....	14

3.5.	Metode Pengumpulan Data Dan Informasi.....	14
3.6.	Metode Pengolahan Data Dan Analisis Data.....	16
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	17
4.1	Gambaran Perusahaan PT Pertamina (Persero)	17
4.2	Sejarah PT Pertamina (Persero)	17
4.2.1	Visi PT Pertamina (Persero)	18
4.2.2	Misi PT Pertamina (Persero)	18
4.2.3	Tata nilai PT Pertamina (Persero)	18
4.2.4	Saran PT Pertamina (Persero)	19
4.3	Produk PT Pertamina (Persero)	19
4.4.	Struktur Organisasi PT Pertamina (Persero)	20
4.5	Gambaran CICT.....	21
4.6	Proses Bisnis CICT.....	22
BAB V	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	24
5.1	Proses Perencanaan Pelatihan pada PT Pertamina (Persero) Bagian <i>Corporate Integrated Communication & Technology</i> berdasarkan <i>Training Design Process</i>	24
5.1.1	<i>Conducting Needs Assessment</i>	24
5.1.2	<i>Ensuring Employee's Readiness for Training</i>	25
5.1.3	<i>Creating a Learning Environment</i>	25
5.1.4	<i>Ensuring Transfer of Training</i>	26
5.1.5	<i>Developing an Evaluation Plan</i>	26
5.1.6	<i>Selecting Training Method</i>	28
5.1.7	<i>Monitoring and Evaluating the Program</i>	28
5.1.8	Rekapitulasi Temuan.....	28
5.2	Identifikasi Kesenjangan.....	30
5.3	Rancangan Perbaikan Proses Pelatihan di PT Pertamina (Persero) bagian <i>Corporate Integrated Communication & Technology</i>	33
5.3.1	SAP FI.....	37
5.3.2	ISO 31000 Risk Management.....	38
5.3.3	Pemrograman (.Net)	39
5.3.4	<i>Certified Data Centre Professional</i>	40
5.3.5	<i>Certified Ethical Hacker</i>	41
5.3.6	<i>CCNA Accelerate 200-120 V 3.0</i>	42
5.3.7	<i>Cyber Security Certified Professional</i>	43
5.3.8	<i>Cloud Computing</i>	44
5.3.9	<i>Data Warehouse with Microsoft SQL Server</i>	45
5.3.10	<i>CompTIA Network+</i>	46
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
6.1	Kesimpulan.....	47
6.2	Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Kuadran A Diagram Dantesius Generasi Y usia 24-35 Tahun.....	3
Tabel 2 : 10 Program Pelatihan	14
Tabel 3 : Kebutuhan Data, Metode, dan Sumber Data	15
Tabel 4 : Tata Nilai 6C.....	18
Tabel 5: Rekapitulasi Temuan.....	28
Tabel 6: Indetifikasi Kesenjangan	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Diagram Kartesius Generasi Y Usia 24-35 Tahun	2
Gambar 2 : Training Design Process	7
Gambar 3 : Learning Outcome	10
Gambar 4 : Kerangka Kerja.....	13
Gambar 5 : Struktur Organisasi PT Pertamina (Persero).....	20
Gambar 6 : Struktur Organisasi CICT	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Rekapitulasi Hasil Wawancara	51
Lampiran 2: Hasil Wawancara	88
Lampiran 3: Form Evaluasi Kickpatrick Level 1-3	91