

**PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN  
UNTUK KEPUASAN PELANGGAN  
PENGGUNA *GO-RIDE* (GOJEK) DI WILAYAH  
JABODETABEK TAHUN 2017**

**Ricky Pratama Putra S**

**2011050240**

**Skripsi Sarjana Manajemen Bisnis (SMB)  
Angkatan VII**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM**

**JAKARTA**

**2018**