

## ABSTRAK

Nomor Mahasiswa : 2013050329  
Nama Mahasiswa : Kevin Kurniawan  
Program / Angkatan : Sekolah Manajemen Bisnis / Angkatan 9  
Judul Skripsi : Rekomendasi Penyempurnaan Standard operating procedure Sistem Rekrutmen dan Seleksi di Departemen Housekeeping dan *Food and Beverages Product* di Hotel Kemang Icon by Alila

### **Pokok Permasalahan :**

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun rekomendasi penyempurnaan *standard operating procedure*(SOP) sistem rekrutmen dan seleksi di departemen *housekeeping* dan *food and beverages product* di Hotel Kemang Icon by Alila. Diperlukan penyempurnaan SOP sistem rekrutmen dan seleksi *housekeeping* dan *chef* yang tepat untuk mendapatkan sumber daya manusia berkualitas yang nantinya dapat menyelesaikan permasalahan kebersihan dan memperbaiki kualitas masakan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif menggunakan data yang diperoleh dari observasi dan wawancara. Penggunaan pendekatan kualitatif ini digunakan untuk mendapatkan gambaran tentang penerapan rekrutmen dan seleksi. Berdasarkan temuan analisis kesenjangan antara teori dengan SOP rekrutmen dan seleksi terdapat perbedaan pada tahapan tes kemampuan dimana pada SOP tidak ada tahapan tersebut baik untuk level non manajerial maupun manajerial pada department *housekeeping* dan *food and beverages product*. Berdasarkan temuan dalam penelitian maka direkomendasikan untuk melakukan tes kemampuan atau tes kompetensi. Tes ini perlu dilakukan untuk melihat kesesuaian antara tuntutan dan persyaratan pekerjaan dengan kemampuan atau kompetensi yang dimiliki oleh kandidat baik level non manajerial dan manajerial. Selain itu direkomendasikan juga flow chart SOP sistem rekrutmen dan seleksi dengan tujuan untuk memudahkan user dan unit kerja *human resource* dalam mengaplikasikan SOP rekrutmen dan seleksi.

Kata Kunci: Rekrutmen, Seleksi, *Standard Operating Procedure*