

DAFTAR PUSTAKA

- Bohlander, George., dan Snell, Scott, 2012. *Principles of Human Resource Management*, 16th edition. USA: Thomson South-Western.
- Dessler, Gary. 2013. *Human Resource Management*, Thirteen Edition. USA: Pearson Education, Inc.
- Kurniawan, Kevin. 2017. *Analisis Rekrutmen dan Seleksi pada Hotel Kemang Icon by Alila*. Laporan Kerja Praktek SMB Reguler 9. PPM School Of Management.
- Noe, Raymond A, et al .2014.*Fundamental of Human Resource Management*, New York: McGRAW – Hill/Irwin
- Nur'aini DF, Fajar.2001. *Pedoman Praktis Menyusun SOP*. Yogyakarta: Quadrant
- Qraved. (n.d.). *The Edge - Kemang Icon Review*. Retrieved Agustus 14, 2017, from Qraved.com: <https://www.qraved.com/jakarta/the-edge-kemang-icon-kemang/review>
- Statistik, B. P. (2016, April 3). *Jumlah Akomodasi, Rata-rata Pekerja dan Jumlah Tamu per Hari Menurut Provinsi, Tahun 2016 (Hotel Bintang)*. Retrieved Agustus 14, 2017, from Badan Pusat Statistik Web Site: <https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1373>
- Tripadvisor. *Review Hotel Kemang Icon*. Retrieved Agustus 14, 2017, from Tripadvisor.com : https://www.tripadvisor.com.my/ShowUserReviews-g294229-d633735-r457254785-Kemang_Icon_Hotel-Jakarta_Java.html
- Zomato. *Ulasan The Edge*. Retrieved Agustus 14, 2017, from Zomato: <https://www.zomato.com/id/jakarta/the-edge-kemang/reviews>

LAMPIRAN 1

PANDUAN WAWANCARA REKRUTMEN DAN SELEKSI

Rekrutmen

1. Bagaimana cara menentukan dasar proses rekrutmen?
2. Sumber apa yang digunakan dalam proses rekrutmen, mengapa? (internal dan eksternal)

Seleksi

1. Bagaimana cara menseleksi surat lamaran yang masuk?
2. Bagaimana cara pengisian formulir lamaran?
3. Apakah perusahaan melakukan pemeriksaan referensi dalam proses seleksi?
4. Wawancara
 - Siapa yang melakukannya?
 - Wawancara seperti apa yang dilakukan?
5. Apakah perusahaan melakukan tes penerimaan?
6. Apakah perusahaan melakukan tes kesehatan pada saat proses seleksi? Tes kesehatan seperti apa? Kapan dilakukannya?
7. Kapan diberikan keputusan diterima atau ditolaknya pelamar?