

## DAFTAR ISI

Halaman Dewan Penguji .....	i
Pernyataan Keaslian .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Abstrak.....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
<b>BAB 1    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penulisan .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Ruang Lingkup .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1.Rekrutmen .....	7
2.1.1. Definisi Rekrutmen .....	7
2.1.2. Sumber-sumber Rekrutmen .....	7
2.1.3. Langkah-langkah Rekrutmen.....	8
2.2.Seleksi .....	9
2.2.1. Definisi Seleksi .....	9
2.2.2. Langkah-langkah Seleksi .....	9
2.3.Standard operating procedure .....	14
2.3.1. Definisi Standard operating procedure .....	14

	2.3.2. Posisi Yang Berwenang Untuk Menyusun Standard operating procedure .....	14
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
	3.1. Jenis Penelitian .....	16
	3.2. Kerangka Kerja .....	16
	3.3. Metode Pengumpulan Data.....	19
<b>BAB 4</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>21</b>
	4.1. Profil Hotel Kemang Icon by Alila .....	21
	4.2. Identitas Brand, Misi Hotel Kemang Icon by Alila .....	22
	4.3. Struktur Organisasi Kemang Icon by Alila.....	23
	4.4. Penerapan Rekrutmen Perusahaan .....	24
	4.4.1. Penerapan rekrutmen level non manajerial.....	24
	4.4.2. Penerapan rekrutmen level manajerial.....	24
	4.5. Penerapan Seleksi Perusahaan .....	25
	4.5.1. Penerapan Seleksi Perusahaan Level Non Manajerial...	25
	4.5.2. Penerapan Seleksi Level Manajerial Perusahaan.....	27
<b>BAB 5</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>30</b>
	5.1. Analisis Rekrutmen .....	30
	5.1.1. Analisis Perbandingan Antara Teori Rekrutmen dengan SOP Untuk Posisi Non Manajerial.....	30
	5.1.2. Analisis Perbandingan Antara Teori Rekrutmen dengan SOP Untuk Posisi Manajerial.....	31
	5.1.3. Analisis Perbandingan Antara SOP Rekrutmen dengan Penerapan Untuk Posisi Non Manajerial .....	32
	5.1.4. Analisis Perbandingan Antara SOP Rekrutmen dengan Penerapan Untuk Posisi Manajerial .....	32
	5.2. Analisis Seleksi .....	33
	5.2.1. Analisis Perbandingan Antara Teori Seleksi Dengan SOP untuk Posisi Non Manajerial .....	34

5.2.2.	Analisis Perbandingan Antara Teori Rekrutmen dengan SOP Untuk Posisi Manajerial.....	35
5.2.3.	Analisis Perbandingan Antara SOP Rekrutmen dengan Penerapan Untuk Posisi Non Manajerial.....	36
5.2.4.	Analisis Perbandingan Antara SOP Rekrutmen dengan Penerapan Untuk Posisi Manajerial.....	37
5.3.	Rekomendasi Penyempurnaan.....	38
5.3.1.	Rekomendasi Penyempurnaan Rekrutmen.....	38
5.3.2	Rekomendasi Penyempurnaan Seleksi.....	39
5.3.2.1.	Contoh Rekomendasi Penyempurnaan Seleksi Departemen Housekeeping.....	40
5.3.2.2.	Contoh Rekomendasi Penyempurnaan Seleksi Departemen Food and Beverages Product.....	41
5.4.	Rekomendasi Penyempurnaan SOP Rekrutmen.....	42
5.4.1	Rekomendasi Penyempurnaan SOP rekrutmen level non manajerial.....	42
5.4.2	Rekomendasi Penyempurnaan SOP rekrutmen level manajerial.....	43
5.5.	Rekomendasi Penyempurnaan SOP Seleksi.....	43
5.5.1	Rekomendasi Penyempurnaan SOP seleksi Level Non Manajerial.....	44
5.5.2	Rekomendasi Penyempurnaan SOP seleksi LevelManajerial.....	46
5.6.	Flow Chart SOP Rekrutmen dan Seleksi.....	47
5.6.1	Flow Chart SOP Rekrutmen dan Seleksi.....	48
5.6.1	Flow Chart SOP Rekrutmen dan Seleksi Manajerial....	49
<b>BAB 6</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
6.1.	Kesimpulan.....	50
6.2.	Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Metode Pengambilan Data Primer .....	20
Tabel 2	Metode Pengambilan Data Sekunder .....	20
Tabel 3	Analisis Perbandingan Antara Teori Rekrutmen dengan SOP Untuk Posisi Non Manajerial.....	31
Tabel 4	Analisis Perbandingan Antara Teori Rekrutmen dengan SOP Untuk Posisi Manajerial .....	31
Tabel 5	Analisis Perbandingan Antara SOP Rekrutmen dengan Penerapan Untuk Posisi Non Manajerial .....	32
Tabel 6	Analisis Perbandingan Antara SOP Rekrutmen dengan Penerapan Untuk Posisi Manajerial .....	32
Tabel 7	Analisis Perbandingan Antara Teori Seleksi Dengan SOP untuk Posisi Non Manajerial .....	34
Tabel 8	Analisis Perbandingan Antara Teori Rekrutmen dengan SOP Untuk Posisi Manajerial .....	35
Tabel 9	Analisis Perbandingan Antara SOP Rekrutmen dengan Penerapan Untuk Posisi Non Manajerial .....	36
Tabel 10	Analisis Perbandingan Antara SOP Rekrutmen dengan Penerapan Untuk Posisi Manajerial .....	37
Tabel 11	Rekomendasi Rekrutmen .....	38
Tabel 12	Rekomendasi Seleksi.....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Kerja Perbandingan Teori dengan Penerapan.....	16
Gambar 2	Kerangka Kerja Perbandingan SOP dengan Penerapan .....	18
Gambar 3	Struktur Organisasi Kemang Icon ByAlila.....	23
Gambar 4	Flow Chart SOP Non Manajerial .....	48
Gambar 5	Flow Chart SOP Manajerial .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Paduan Wawancara Rekrutmen dan Seleksi .....	54
Lampiran 2	Transkrip Wawancara HR Executive .....	55
Lampiran 3	Panduan Wawancara Departemen Housekeeping.....	56
Lampiran 4	Transkrip Wawancara Departemen Houskeeping .....	57
Lampiran 5	Paduan Wawancara Departemen Food dan Beverages .....	58
Lampiran 6	Transkrip Wawancara Departemen Food dan Beverages .....	59
Lampiran 7	SOP Rekrutmen dan Seleksi Non Manajerial .....	60
Lampiran 8	SOP Rekrutmen dan Seleksi Manajerial .....	67
Lampiran 9	Job Description Cook.....	70
Lampiran 10	Job Description Executive Sous Chef .....	72
Lampiran 11	Job Description Housekeeping Attendent.....	74
Lampiran 12	Job Description HK Supervisor .....	77