

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>1.3 Tujuan Penulisan</b> .....	7
<b>1.4 Ruang Lingkup</b> .....	7
<b>1.5 Hasil dan Manfaat</b> .....	8
<b>1.6 Sistematik Penulisan</b> .....	8
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	10
<b>2.1 Root Cause Analysis</b> .....	11
<b>2.2 Corruption (Korupsi)</b> .....	15
2.2.1 <i>Bribery</i> (Penyuapan) .....	18
2.2.2 <i>Illegal Gratuities</i> (Gratifikasi Ilegal).....	27
2.2.3 <i>Economic Extortion</i> (Pemerasan Ekonomi) .....	27
2.2.4 <i>Conflict Of Interest</i> (Konflik Kepentingan) .....	28
<b>2.3 Fraud Triangle Theory (Teori Segitiga Kecurangan)</b> .....	34
2.3.1 <i>Non-shareable Financial Problems</i> (Permasalahan Keuangan yang Tidak Dapat Diungkapkan) .....	35

2.3.2	<i>Opportunity</i> (Kesempatan).....	40
2.3.3	<i>Rationalization</i> (Rasionalisasi).....	41
<b>2.4</b>	<b><i>Whistleblowing System</i></b> .....	<b>41</b>
2.4.1	Tujuan dan Manfaat .....	43
2.4.2	Ketentuan Umum .....	44
2.4.3	Penanggung Jawab dan Pengelola <i>Whistleblowing System</i> .....	47
2.4.4	Pelapor Pelanggaran ( <i>Whistleblower</i> ).....	48
2.4.5	Perlindungan Kepada Pelapor ( <i>Whistleblower Protection</i> ) .....	50
2.4.6	Mekanisme Pelaporan <i>Whistleblowing System</i> .....	51
2.4.7	Sarana Pelaporan .....	54
<b>2.5</b>	<b>Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>56</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		<b>59</b>
<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian</b> .....	<b>59</b>
<b>3.2</b>	<b>Subjek dan Objek Penelitian</b> .....	<b>59</b>
<b>3.3</b>	<b>Sumber Data</b> .....	<b>60</b>
3.3.1	Daftar Pertanyaan Wawancara .....	60
3.3.2	Profil Interviewee .....	61
3.3.3	Dokumen.....	62
<b>3.4</b>	<b>Metode Pengolahan dan Analisis Data</b> .....	<b>62</b>
3.4.1	Teknik Analisis .....	62
<b>3.5</b>	<b>Kerangka Analisis</b> .....	<b>64</b>
<b>BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN</b> .....		<b>65</b>

4.1	<b>Profil Perusahaan</b> .....	65
4.2	<b>Visi dan Misi Perusahaan</b> .....	65
4.3	<b>Ruang Lingkup Bisnis</b> .....	65
4.4	<b>Produk</b> .....	66
4.5	<b>Wilayah Kerja PT. Hasta Prima Industri</b> .....	69
4.6	<b>Struktur Organisasi</b> .....	70
4.7	<b>Business Process PT. Hasta Prima Industri</b> .....	72
4.8	<b>Pembuatan <i>Purchase Order</i> (Prosedur QUESH HPI-PRQ-PRO-01)</b> .....	73
4.9	<b>Penetapan dan Evaluasi Vendor (Prosedur QUESH HPI-PRQ-PRO-02)</b> .....	75
4.10	<b>Perjanjian Kerja Bersama</b> .....	76
<b>BAB 5 ANALISA DAN PEMBAHASAN</b> .....		79
5.1	<b>Root Cause Analysis</b> .....	79
5.1.1	<i>People</i> .....	80
5.1.2	Metode.....	89
5.2	<b><i>Fraud Triangle</i></b> .....	91
5.2.1	<i>Violation of Ascribed Obligation</i> (Pelanggaran Kewajiban) .....	91
5.2.2	<i>Status Gaining</i> (Peningkatan Status) .....	91
5.2.3	<i>Opportunity</i> (Kesempatan).....	92
5.2.4	<i>Rationalization</i> (Rasionalisasi) .....	92
5.3	<b>Penyempurnaan Sistem Pengendalian <i>Fraud</i></b> .....	93
5.3.1	Penambahan Internal Audit yang Menetap.....	93
5.3.2	Mekanisme Pelaporan <i>Whistleblowing System</i> .....	95

<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
<b>6.1 Kesimpulan .....</b>	<b>101</b>
<b>6.2 Saran.....</b>	<b>103</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Table 1. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>56</b>
<b>Table 2. Pertanyaan Wawancara .....</b>	<b>60</b>
<b>Table 3. Partner PT. Hasta Prima Industri.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Actual Nilai dan Pertumbuhan PDB KBKP Riil (2018)</b> .....	2
<b>Gambar 3 Kinerja PT. Hasta Prima Industri (3 tahun)</b> .....	3
<b>Gambar 4. Fishbone diagram 1</b> .....	12
<b>Gambar 5. Fishbone diagram 2</b> .....	13
<b>Gambar 6. Fishbone Diagram 3</b> .....	13
<b>Gambar 7. Fishbone Diagram 4</b> .....	14
<b>Gambar 8. Kickback/Overbilling</b> .....	19
<b>Gambar 9. Conflicts of Interest</b> .....	32
<b>Gambar 10. Cressey's Fraud Triangle</b> .....	35
<b>Gambar 11. Kerangka Analisis</b> .....	64
<b>Gambar 12. Produk PT. Hasta Prima Industri (Baby Products)</b> .....	66
<b>Gambar 13. Produk PT. Hasta Prima Industri (Food and Beverages)</b> .....	66
<b>Gambar 14. Produk PT. Hasta Prima Industri (Aluminium Zinc)</b> .....	67
<b>Gambar 15. Produk PT. Hasta Prima Industri (Automotive Part)</b> .....	67
<b>Gambar 16. Produk PT. Hasta Prima Industri (Cosmetic Products)</b> .....	67
<b>Gambar 17. Produk PT. Hasta Prima Industri (Medical Products)</b> .....	68

<b>Gambar 18. Produk PT. Hasta Prima Industri (Electronic Part).....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 19. Produk PT. Hasta Prima Industri (Home Appliance) .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 20. Struktur Organisasi PT. Hasta Prima Industri.....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 25. Diagram Cause and Effect.....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 26. Analisa Skema Kickback .....</b>	<b>82</b>
<b>Gambar 27. Analisa Conflicts of Interest .....</b>	<b>87</b>
<b>Gambar 28. Penyempurnaan Business Process PT. Hasta Prima Industri .....</b>	<b>93</b>