

**ANALISIS EVALUASI KUALITAS SERVICE
PROGRAM S1 PPM SCHOOL OF MANAGEMENT
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

Muhammad Irvan Pratama
2009050148

Skripsi
Program Sarjana Manajemen Bisnis (SMB) Angkatan 5



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM
JAKARTA
2017**