

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2006), *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta.
- Amir, M. T. (2011), *Manajemen Strategik Konsep & Aplikasi*, Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali, (2014), Banyaknya Hotel Berbintang di Bali Menurut Lokasi dan Kelas Hotel Tahun 2013. <https://bali.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/4>, di akses pada tahun 2017.
- Bank Indonesia, (2011), Sistem Pembayaran di Indonesia. <http://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/di-indonesia/Contents/Default.aspx>, di akses pada tahun 2017.
- Bank Indonesia, (2014), Mengurangi Ketergantungan Pada Uang Tunai. http://www.bi.go.id/id/publikasi/gerai-info/Documents/GeraiInfoBI_5014.pdf, di akses pada 26 Januari 2017.
- Bank Indonesia, (2016), Daftar Acquirer Kartu Debet. <http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/apmk/Documents/Daftar-Acquirer-Kartu-Debet-2016.pdf>, di akses pada tahun 2017.
- Bank Indonesia, (2016), Daftar Acquirer Kartu Kredit. <http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/apmk/Documents/Daftar-Acquirer-Kartu-Kredit-2016.pdf>, di akses pada tahun 2017.
- Bank Indonesia, (2016), Daftar Penerbit Kartu Debet. <http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/apmk/Contents/Daftar%20Penerbit%20Kartu%20Debet.pdf>, di akses pada tahun 2017.
- Bank Indonesia, (2016), Daftar Penerbit Kartu Kredit. <http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/apmk/Documents/Daftar%20Penerbit%20Kartu%20Kredit.pdf>, di akses pada tahun 2017.

Bank Indonesia,(2016), Daftar Prinsipal Kartu Debet. <http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/apmk/Documents/Daftar-Prinsipal-Kartu-Debet-2016.pdf>, di akses pada tahun 2017.

Bank Indonesia,(2016), Daftar Prinsipal Kartu Kredit. <http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/apmk/Documents/Daftar-Acquirer-Kartu-Kredit-2016.pdf>, di akses pada tahun 2017.

Bank Indonesia,(2017), Infrastruktur APMK 2015. http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/apmk/Documents/Infrastruktur%20APMK_2015.pdf, di akses pada tahun 2017.

Bank Indonesia,(2017), Infrastruktur APMK 2016. http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/apmk/Documents/Infrastruktur%20APMK_2016.pdf, di akses pada tahun 2017.

Bni.co.id,(2014), Kerjasama BNI, Bank Mandiri dan BRI Terkait Sharing Infrastruktur Pembayaran dengan Kartu. http://bni.co.id/Portals/0/News/180814_PressRelease_EDC_Link.pdf, di akses pada 5 Maret 2017.

Bogdan, Robert C dan Biklen, Sari K. (1982),*Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*, Boston: Allyn and Bacon, Inc.

Clow, E. K., & Baack, D. (2014),*Integrated Advertising, Promotion, and Marketing Communication*. 6th, United Kingdom : Pearson.

David, F. R., & David, F. R. (2015),*Strategic Management Concepts and Cases*. 15th, England: Pearson.

Dinas Pariwisata Provinsi Kota Bali,(2016), Jumlah Kunjungan Wisatawan Pada Daya Tarik Wisata di Bali Tahun 2015. <http://www.disparda.baliprov.go.id>, di akses pada tahun2017.

Dinas Tenaga Kerja Dan Sertifikasi Kompetensi Pemerintah Kota Denpasar,(2016). Hari Libur Nasional, Cuti Bersama dan Dispensasi Hari Raya Suci Hindhu di Bali Tahun2017.

http://denpasarkota.go.id/assets_subdomain/40/download/Hari%20Libur%20Nasional,%20Cuti%20Bersama%20dan%20Dispensasi%20Hari%20Raya%20Suci%20Hindu%20di%20Bali%20Tahun%202017_376790.pdf, di akses pada tahun 2017.

Griffin, Jill. (2005),*Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Pelanggan*, Jakarta: Erlangga.

Kotler, P., & Amstrong, G. (2012),*Prinsip Prinsip Pemasaran*, Edisi 13, Jilid 1, Jakarta: Erlangga.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2009),*Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga.

Kontan.co.id,(2014), Perbesar Fee Based Kartu Kredit, BCA Gaet Amex. <http://keuangan.kontan.co.id/news/perbesar-fee-based-kartu-kredit-bca-gaet-amex>, di akses pada 4 Maret 2017.

Marshall, Catherine, Gretchen B Rossman. (1955), *Designing Qualitative Research*, London: International Educational and Professional Publisher.

Moleong, Lexy J. (2000),*Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Morais, Duarte B. (2005),*Fostering Loyal Customer Relationship*, University Park: School of Restaurant and Recreation Management.

Mothersbaugh, D. L., & Hawkins, D. I. (2016),*Consumer Behavior Building Marketing Strategy*. 13th, New York: McGraw-Hill.

Perreault, W. D., Cannon, J. P., & McCarthy, E. J. (2014),*Basic Marketing A Marketing Strategy Planning Approach*. 19th, New York: McGraw-Hill.

Rindasiaga,(2011), Jenis dan Kepemilikan Bank. <https://rindasiagapangestuti.wordpress.com/2011/11/>, di akses pada 26 Januari 2017.

Saladin, D. (2006),*Manajemen Pemasaran*, Edisi Keempat, Bandung : Linda Karya.

Sangadji, E. M., & Sopiah. (2013), *Perilaku Konsumen, Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*, Yogyakarta: Andi.

Sekaran, Uma & Bougie, R. (2013), *Research Methods for Business*. 6th, United Kingdom: John Willey & Sons.

Semenik, R. J., Chris, T. A., Thomas, C. O., & Kaufmann, R. H. (2012). *Advertising and Promotions: An Integrated Brand Approach*. 6th, South-Western Cengage Learning.

Sindonews.com,(2015), Bank Mandiri Genjot Penambahan ATM dan EDC. <https://ekbis.sindonews.com/read/950136/34/bank-mandiri-genjot-penambahan-atm-dan-edc-1421151919>, di akses pada 4 Maret 2017.

Stainback, Susan and William Stainback. (1988), *Understanding and Conducting Qualitative Research*, Iowa: Kendall Publishing Company.

Sugiyono. (2013), *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.

Sutopo, H. B. (2006), *Metodologi Penelitian Kualitatif Dasar Teori dan Terapannya Dalam Penelitian*, Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Tempo.co,(2013), BNI dan JCB Bidik 200 Ribu Pemegang Kartu Kredit. <https://m.tempo.co/read/news/2013/05/07/087478551/bni-dan-jbc-bidik-200-ribu-pemegang-kartu-kredit>, di akses pada 4 Maret 2017.

Tempo.co,(2013), BNI dan JCB Bidik 200 Ribu Pemegang Kartu Kredit. <https://m.tempo.co/read/news/2013/05/07/087478551/bni-dan-jbc-bidik-200-ribu-pemegang-kartu-kredit>, di akses pada 4 Maret 2017.

Tempo.co,(2015), Genjot Transaksi Retail, Mandiri Gandeng Bank Jepang. <https://m.tempo.co/read/news/2015/05/11/087665287/genjot-transaksi-retail-mandiri-gandeng-bank-jepang>, di akses pada 4 Maret 2017.

Tirto.id,(2017), Hampir 60% Pengeluaran Masyarakat Bali Bukan untuk Makanan. <https://tirto.id/hampir-60-pengeluaran-masyarakat-bali-bukan-untuk-makanan-clEb>, di akses pada 14 April 2017.

Tjiptono, Fandy. (2005), *Pemasaran Jasa*, Edisi ke-1, Malang: Bayumedia.

Warta Ekonomi, (2015), Pacu Transaksi Non Tunai, Bank BRI Tambah 35 Ribu EDC. <http://wartaekonomi.co.id/read/2015/02/23/46503/pacu-transaksi-nontunai-bank-bri-tambah-35-ribu-edc.html>, di akses pada 26 Januari 2017.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2014), Bahan Ajaran *Mobile Banking (Sharing Knowledge Divisi E-Banking)*. Jakarta: Divisi E-Banking.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2015), Daftar Uraian Jabatan. Jakarta: Kantor Pusat.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2015), Keragaan Denpasar EDC Merchant Tahun 2015 Kanwil Denpasar. Jakarta: Divisi Kartu Kredit & Divisi Transaction Banking.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2015), Keragaan Denpasar EDC Merchant Tahun 2015 Kanwil Denpasar (SV Jan–Okt 15). Jakarta: Divisi Kartu Kredit & Divisi Transaction Banking.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2015), Register Merchant Relationship Person 2 2015. Jakarta: Bagian E-Banking & Card Kanwil Denpasar.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Keragaan Denpasar Oktober Final 2016. Jakarta: Divisi Kartu Kredit & Transaction Banking.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Keragaan Denpasar September Final 2016. Jakarta: Divisi Kartu Kredit & Transaction Banking.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Keragaan Denpasar November Update Final 2016. Jakarta: Divisi Kartu Kredit & Transaction Banking.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Keragaan Denpasar November Update Final 2016. Jakarta: Divisi Kartu Kredit & Transaction Banking.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Panduan Program Aktivasi Merchant BRI Taahun 2016. Jakarta: Kantor Pusat.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Pelaksana Program Merchant Groceries. Denpasar: Kantor Wilayah Denpasar.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Persetujuan Pendebetan Insentif Kasir Delta Dewata. Denpasar: Kantor Wilayah Denpasar.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Persetujuan Program Insentif Kasir Delta Dewata. Denpasar: Kantor Wilayah Denpasar.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Persetujuan Program Reward Kasir Delta Dewata Semester 2. Denpasar: Kantor Wilayah Denpasar.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Register Merchant Relationship Person 2 2015. Jakarta: Bagian E-Banking & Card Kanwil Denpasar.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Surat-Keputusan tentang Organisasi & Penetapan Formasi Jabatan Kantor Wilayah Denpasar. Jakarta: Kantor Pusat BRI.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2016), Usulan Program Usage dan Aktivasi Merchant Krisna Oleh-oleh. Denpasar: Kantor Wilayah Denpasar.

PT. Bank Rakyat Indonesia (2017), Keragaan Denpasar Desember Update Final 2016. Jakarta: Divisi Kartu Kredit & Transaction Banking.

PT. Bank Rakyat Indonesia, Formulir Aplikasi dan Perjanjian Merchant Bank BRI. Jakarta: Kantor Pusat.

PT. Bank Rakyat Indonesia, Training of Trainers Merchant Sales Relationship Person. Jakarta: Divisi Kartu Kredit.