

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat perilaku nasabah menggunakan ATM Setor Tunai dalam menabung. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) dengan penambahan faktor lainnya berdasarkan penelitian terdahulu.

Total responden yang terlibat dalam penelitian ini berjumlah 100 orang dengan pengisian kuesioner secara *online* dan dari 100 orang diambil sampel 10 orang lagi untuk melakukan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor *performance expectancy, facilitating condition, reliability* dan *security & privacy* berpengaruh secara positif terhadap minat perilaku penggunaan ATM Setor Tunai dalam menabung.

**Kata kunci : Minat perilaku, ATM Setor Tunai, teori UTAUT, Bank BCA.**