

Daftar Isi

PERNYATAAN KEASLIAN	i
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB 2	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Evolusi Pelayanan.....	9
2.2 <i>Self Service Technology</i> (SST)	9
2.3 Menabung	10
2.4 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	10

2.5 Penelitian Terdahulu	12
2.6 Kerangka Teori	17
2.7 Kerangka Hipotesis	18
2.8 Hipotesis	19
BAB 3	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.2 Metode Penelitian	21
3.3 Pemilihan Sampel	22
3.4 Instrumentasi.....	24
3.4.1 Indikator Item Kuesioner	25
3.5 Definisi Operasional	26
3.5.1 Validitas	26
3.5.2 Reliabilitas	27
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.7 Teknik Analisis Data	28
BAB 4	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Responden I.....	33
4.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	33
4.1.2 Responden Menurut Usia	34
4.1.3 Responden Menurut Pekerjaan	35
4.1.4 Responden Menurut Tempat Tinggal	35

4.2 Hasil Perhitungan Statistik I	36
4.2.1 Uji Validitas	36
4.2.2 Uji Reliabilitas 1	40
4.3 Gambaran Umum Responden II	41
4.3.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	41
4.3.2 Responden Menurut Usia	42
4.3.3 Responden Menurut Pekerjaan	42
4.3.4 Responden Menurut Tempat Tinggal	43
4.4 Hasil Perhitungan Statistik II	44
4.4.1 Uji Validitas	44
4.4.2 Uji Reliabilitas 2	47
4.4.3 Uji Asumsi Klasik I	48
4.4.4 Uji Asumsi Klasik II	53
4.4.5 Uji Regresi Linier Berganda	56
4.4.6 Uji Hipotesis	58
4.5 Pembahasan	63
4.5.1 Implikasi Manajerial	68
BAB 5	73
KESIMPULAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	74
5.3 Saran	75
Daftar Pustaka	76

LAMPIRAN	79
----------------	----

Daftar Tabel

Tabel 1 : Operasionalisasi Variabel.....	26
Tabel 2 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Performance Expectacy</i>	37
Tabel 3 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Effort Expectacy</i>	37
Tabel 4 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Social Influence</i>	37
Tabel 5 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Facilitating Condition</i>	38
Tabel 6 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Reliability</i>	38
Tabel 7 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Responsiveness</i>	39
Tabel 8 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Security and Privacy</i>	39
Tabel 9 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Security and Privacy</i>	39
Tabel 10 : Tabel Uji Reliabilitas 1	40
Tabel 11 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Performance Expectacy</i>	44
Tabel 12 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Effort Expectacy</i>	45
Tabel 13 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Social Influence</i>	45
Tabel 14 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Facilitating Condition</i>	45
Tabel 15 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Reliability</i>	46
Tabel 16 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Responsiveness</i>	46
Tabel 17 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Security and Privacy</i>	47
Tabel 18 : Tabel Uji Validitas Faktor <i>Security and Privacy</i>	47
Tabel 19 : Uji Reliabilitas 2	48
Tabel 20 : Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	50

Tabel 21 : Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 22 : Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	52
Tabel 23 : Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	54
Tabel 24 : Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 25 : Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	56
Tabel 26 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 27 : Hasil Uji t.....	59
Tabel 28 : ANOVA (Uji F).....	61
Tabel 29 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

Daftar Gambar

Gambar 1 UTAUT	10
Gambar 2: Model Penelitian “ <i>Perceived Service Quality and Satisfaction of Self-Service Technology – The Case of Automated Teller Machines</i> ”	14
Gambar 3 : Model Penelitian “The Acceptance And Use of Automated Teller Machines (ATMs) By Undergraduate Students”	15
Gambar 4 Kerangka Teori.....	17
Gambar 5 Kerangka Hipotesis	19
Gambar 6: Diagram Responden Menurut Jenis Kelamin.....	33
Gambar 7: Diagram Responden Menurut Usia	34
Gambar 8: Diagram Responden Menurut Pekerjaan	35
Gambar 9 : Diagram Responden Menurut Tempat Tinggal.....	36
Gambar 10: Diagram Responden Menurut Jenis Kelamin	41
Gambar 11 : Diagram Responden Menurut Usia.....	42
Gambar 12: Diagram Responden Menurut Pekerjaan.....	43
Gambar 13 : Diagram Responden Menurut Tempat Tinggal	43
Gambar 14 : Hasil Uji Normalitas	49
Gambar 15 : Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	52
Gambar 16 : Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 17 : Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	56