

DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, Herman. (2014). *Performance Management*. London:Pearson Education.
Buku Pedoman Manajemen Kinerja
- Dessler, Gary. (2012). *Human Resource Management*. (New Jersey:Pearson Education).
- Ilyas, Yaslis. (2001). *Kinerja: Teori, Penilaian, dan Penelitian*. Depok:Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Indah, Puspita. (2004). *Rancangan Sistem Penilaian Kinerja Bagi PT X*.
- Khanduja, Meetu. (2012). *Key Result Area and Key Performance Area*.
<https://hrdictionaryblog.com/2012/12/06/key-result-areakra-and-key-performance-areakpa/comment-page-1/> diakses pada tanggal 23 September 2017 pukul 10.07 WIB.
- Parmenter, David. (2010). *Mengembangkan, Mengimplementasikan, dan Menggunakan Key Performance Indicators*. (Jakarta:PPM).
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Widodo, Suparno Eko. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.