

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Hasil Kerja Praktek..... | 3 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan Penulisan | 4 |
| 1.6 Ruang Lingkup Skripsi | 5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB II | 7 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Manajemen Kinerja..... | 7 |
| 2.1.1 Definisi | 7 |
| 2.1.2 Tujuan | 8 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3 Manfaat | 10 |
| 2.1.4 Proses | 14 |
| 2.2 Penilaian Kinerja | 18 |
| 2.2.1 Definisi | 18 |
| 2.2.2 Tujuan | 18 |
| 2.2.3 Manfaat | 19 |
| 2.2.4 Proses | 20 |
| 2.2.5 Metode Penilaian Kinerja | 21 |
| 2.3 Formulir Penilaian Kinerja | 24 |
| 2.3.1 Definisi | 25 |
| 2.3.2 Komponen (isi / format) | 25 |
| 2.3.3 Karakteristik Formulir Penilaian Kinerja | 26 |
| 2.4 Key Result Area dan Key Performance Indicator | 27 |
| 2.4.1 Definisi | 28 |
| 2.4.2 Proses Menyusun <i>Key Result Area</i> dan <i>Key Performance Indicator</i> | 29 |
| BAB III | 32 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Kerangka Kerja | 33 |
| 3.3 Jenis Sumber Data | 34 |
| 3.3.1 Data Primer | 35 |
| 3.3.2 Data Sekunder..... | 36 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3.3 Data Penulisan Skripsi | 36 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data dalam Penulisan Skripsi..... | 37 |
| 3.4.1 Pengumpulan Data Primer | 37 |
| 3.4.2 Pengumpulan Data Skunder | 39 |
| 3.5 Metode Analisis Data..... | 40 |
| BAB IV..... | 41 |
| GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 41 |
| 4.1 Sejarah Perusahaan..... | 41 |
| 4.2 Visi dan Misi Perusahaan | 42 |
| 4.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 42 |
| 4.4 Kondisi Penilaian Kinerja Perusahaan | 44 |
| 4.5 Harapan Perusahaan Terhadap Penilaian Kinerja..... | 44 |
| BAB V | 46 |
| ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 46 |
| 5.1 Arah dan Kebijakan Penilaian Kinerja..... | 46 |
| 5.1.1 Hal yang Dinilai..... | 46 |
| 5.1.2 Frekuensi Penilaian Kinerja..... | 46 |
| 5.1.3 Pihak yang Terlibat..... | 47 |
| 5.2 Pelaksanaan Penilaian Kinerja | 49 |
| 5.2.1 Metode Penilaian Kinerja yang Sesuai | 49 |
| a. <i>Manajemen by Objective</i> | 49 |
| b. 360 Degree Feedback..... | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 5.2.2 Proses Pelaksanaan Penilaian Kinerja | 50 |
| 5.3 Formulir..... | 52 |
| 5.4 Penentuan Faktor yang Dinilai..... | 55 |
| 5.4 Rancangan Implementasi..... | 75 |
| BAB VI..... | 78 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 78 |
| 6.1 Kesimpulan | 78 |
| 6.2 Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 81 |
| LAMPIRAN | 82 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----------|
| <i>Tabel 3. 1 Data untuk Penulisan Skripsi</i> | <i>36</i> |
| <i>Tabel 5. 1 KRA dan KPI Kepala Baker</i> | <i>58</i> |
| <i>Tabel 5. 2 KRA dan KPI Baker</i> | <i>61</i> |
| <i>Tabel 5. 3 KRA dan KPI Pelayan</i> | <i>63</i> |
| <i>Tabel 5. 4 Rancangan Implementasi Penilaian Kinerja Donat Madu Cihanjuang.....</i> | <i>75</i> |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| <i>Gambar 2. 1 Proses Manajemen Kinerja, Aguinis (2014)</i> | 15 |
| <i>Gambar 2. 2 Proses Penyusunan Penilaian Kinerja. Mondy dan Noeter (1995)</i> | 20 |
| <i>Gambar 3. 1 Kerangka Kerja</i> | 33 |
| <i>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi</i> | 44 |
| <i>Gambar 5. 1 Proses Rancangan Penilaian Kinerja</i> | 50 |
| <i>Gambar 5. 2 Formulir Penilaian Hasil</i> | 52 |
| <i>Gambar 5. 3 Form Penilaian Sikap Kerja</i> | 54 |