

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Manajemen Kinerja.....	10
2.2.1 Perencanaan Kinerja (<i>Performance Planning</i>).....	13
2.2.2 Pelaksanaan dan Pemantauan Kinerja (<i>Performance Execution and Monitoring</i>) .	14
2.2.3 Penilaian Kinerja (<i>Performance Assessment</i>).....	14
2.2.4 Tinjauan Terhadap Kinerja (<i>Performance Review</i>)	15
2.2.5 Pembaharuan dan Penyusunan Kesepakatan Baru Terkait Kinerja (<i>Performance Renewal and Recontracting</i>).....	15
BAB III	16
METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Kerangka Analisis	16
3.2 Metode Pengumpulan Data	17
3.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	19

BAB IV	20
PROFIL PERUSAHAAN.....	20
4.1 Profil Perusahaan.....	20
4.1.1 Profil Perusahaan	20
4.1.2 Produk dan Pasar Perusahaan	21
4.1.3 Visi & Misi Perusahaan	22
4.1.4 Catur Darma dan Trusted.....	23
4.1.5 Struktur Organisasi	26
4.2 Profil Singkat Unit Kerja Departemen SDM	28
4.2.1 Organization Development & Culture	28
4.2.2 People Development	29
4.2.3 Compensation & Benefit.....	30
4.2.4 Representatif	30
4.3 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	31
4.3.1 Perencanaan Tenaga Kerja.....	31
4.3.2 Rekrutmen Tenaga Kerja	32
4.3.3 Training and Development	33
4.3.4 Manajemen Kinerja.....	33
4.3.5 Reward system	34
BAB V	36
HASIL & PEMBAHASAN	36
5.1 Penerapan Manajemen Kinerja di Perusahaan.....	36
5.1.1 Performance Planning (Penyusunan IPP / Individual Performance Plan)	37
Alur proses dalam performance planning (IPP/ Individual Performance Plan)	38
5.1.2 Performance Execution and Monitoring (Pelaksanaan dan Pemantauan kinerja karyawan).....	41
Alur proses Performance Execution and Monitoring (pelaksanaan dan pemantauan kinerja karyawan).....	41
5.1.3 Performance Assessment (Penilaian kinerja).....	42
Alur proses Performance Assessment (penilaian kinerja)	44
5.1.4 Performance Review (Tinjauan terhadap kinerja)	47
Alur proses reward system (pemberian penghargaan dan sanksi)	48
5.1.5 Renewal and Recontracting (Pembaharuan dan penyusunan kesepakatan baru terkait kinerja).....	49
5.2 Identifikasi kesenjangan dan arahan penyempurnaan manajemen kinerja Isuzu.....	51

5.3 Rancangan usulan perbaikan Manajemen Kinerja PT. Isuzu Astra Motor Indonesia. ..	55
BAB VI.....	62
KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
6.1 Kesimpulan.....	62
6.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1.	Identifikasi kesenjangan penerapan Manajemen kinerja PT. Isuzu.....	51
-------------	---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Siklus Manajemen Kinerja.....	12
Gambar 3. 1. Kerangka Analisis.....	16
Gambar 4. 1. Logo Isuzu.....	20
Gambar 4. 2. Logo Trusted.....	23
Gambar 4. 3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
Gambar 4. 4. Struktur Organisasi Departemen HRD.....	27
Gambar 5. 1. Alur proses Performance Planning.....	38
Gambar 5. 2. Alur proses Performance Execution & Monitoring.....	41
Gambar 5. 3. Alur proses Performance Assessment.....	44
Gambar 5. 4. Alur proses Performance Reward System.....	48
Gambar 5.5. Penerapan tahapan Manajemen Kinerja.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Draft IPP (<i>Individual Performance Indicator</i>).....	66
Lampiran 2.	Hasil Wawancara dengan Mas Kevin.....	67
Lampiran 3.	Hasil Wawancara dengan Pak Didin.....	70
Lampiran 4.	Hasil Wawancara dengan Mba Runi dan Mba Aulia.....	72
Lampiran 5.	Hasil Wawancara dengan Mba Aulia.....	76
Lampiran 6.	Contoh Coding Hasil Wawancara.....	79